

## Technická dokumentácia vzduchovej clony GUARD



## 1. POUŽITIE

Vzduchová clona sa používa v oblastiach s miernym a chladným podnebím, kde sa teploty pohybujú medzi -10 až +40°C za podmienky, že nehrozí znečistenie peľom, prachom, chemickými usadeninami apod. Vzduchové clony počas zimy chránia pred tepelnými stratami v objekte vďaka vhodnému nasmerovaniu prúdu vzduchu. V lete naopak môžu daný priestor ochladzovať (bez ohrevu) a účinne brániť prenikaniu teplého vzduchu a tiež nečistôt do vnútra objektu.

Vzduchové clony GUARD sú určené na ochranu pred tepelnými stratami v objektoch strednej a veľkej veľkosti pri požadovanej maximálnej výške montáže do 4m, najmä napr.:

- ▮ supermarkety, veľké obchodné priestory
- ▮ opravovne, autoservisy,
- ▮ športové haly,
- ▮ výstavné plochy.

## 2. ZÁKLADNÉ TECHNICKÉ PARAMETRE

TECHNICKÉ PARAMETRE	Clona teplovodna			Clona elektrická			Clona bez ohrevu			
	GUARD 100W	GUARD 150W	GUARD 200W	GUARD 100E	GUARD 150E	GUARD 200E	GUARD 100C	GUARD 150C	GUARD 200C	
Dĺžka clony	m	1	1.5	2	1	1.5	2	1	1.5	2
Max. inštalčná výška	m	4			4			4		
Max. prietok vzduchu	m <sup>3</sup> /h	1200/1550/2000	2200/3000/3600	2900/4000/4800	1200/1550/2000	2200/3000/3600	2900/4000/4800	1250/1600/2100	2250/3100/3700	3000/4200/5000
Vykurovací výkon*	kW	10-16	20-29	25-40	4 - 7	6,5 - 11	8,5 - 14	-	-	-
Zvýšenie teploty ΔT **	ΔT	-	-	-	12	13	14	-	-	-
Max. prevádzkový tlak	MPa	1,6			-			-		
Priemer pripojenia	"	1/2"			-			-		
Menovité napätie, spotreba	V/Hz A	230/50 1,45A	230/50 1,45A	230/50 2,0A	230/50 1,45A	230/50 1,45A	230/50 2,0A	230/50 1,45A	230/50 1,45A	230/50 2,0A
Menovité napätie, spotreba ***	V/Hz A	220/60 1,8A	220/60 1,7A	220/60 2,2A	220/60 1,8A	220/60 1,7A	220/60 2,2A	220/60 1,8A	220/60 1,7A	220/60 2,2A
Výkon motora	kW	0,16	0,18	0,26	0,16	0,18	0,26	0,16	0,18	0,26
Napájanie elektrického ohrievača, spotreba ****	V/Hz A	-	-	-	400/50 12,6A	400/50 19,1A	400/50 25,1A	-	-	-
Hmotnosť s vodou/bez vody	kg	18,0 / 16,5	22,6 / 20,5	31,0 / 28,0	17	21,5	29	15	18,5	25
Hlučnosť úrovne I / II / III	dB (A)	44 / 49 / 59	45 / 49 / 61	46 / 49 / 61	44 / 49 / 59	45 / 49 / 61	46 / 49 / 61	45 / 50 / 60	46 / 50 / 61	47 / 50 / 61
Stupeň krytia IP		IP21			IP21			IP21		

\* tepelný výkon pre teplotný spád 90/70 a teplotu vzduchu na vstupe 0°C

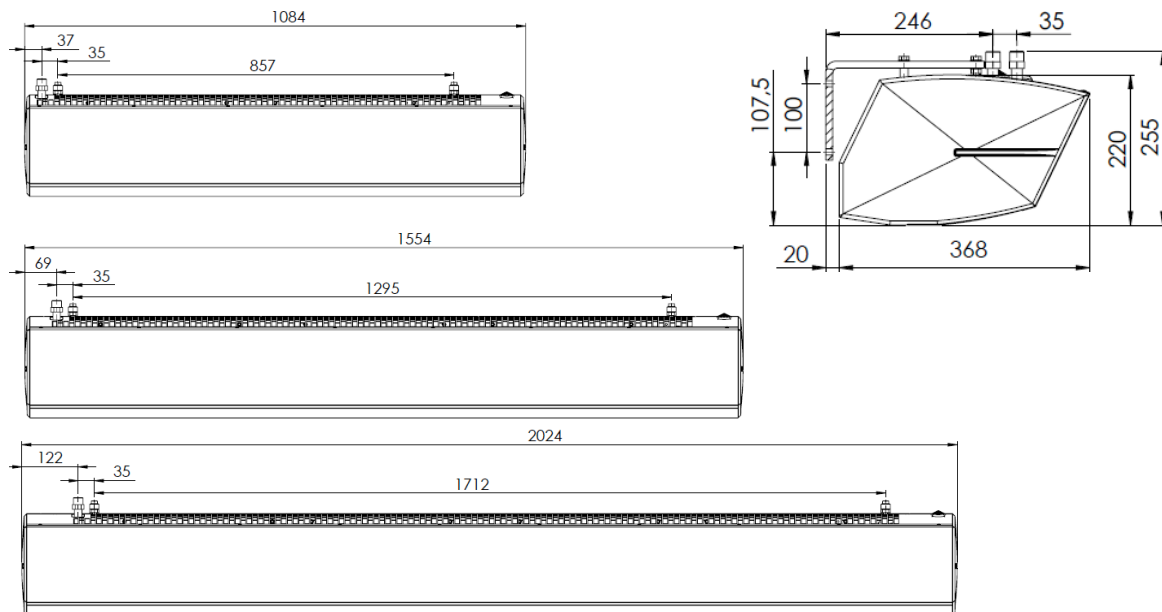
\*\* nárast teploty pre okolitú teplotu 18°C

\*\*\* verze pro SA, Egypt

\*\*\*\* nárast teploty pre okolitú teplotu 18°C

Spotreba energie [A] sa zvyšuje v súvislosti so znížením vstupnej teploty vzduchu alebo predĺžením dĺžky prívodných káblov  
Hladina hluku meraná vo vzdialenosti 3 m v otvorenom priestore budovy

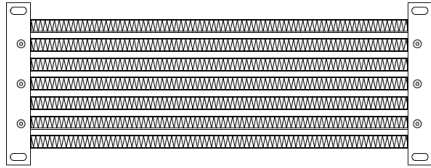
### ROZMERY CLON GUARD 100-150-200 W, E. C



**GUARD 100-150-200 E clony s elektrickým ohrievačom**

V clonách GUARD s elektrickým ohrevom sa **používa nový typ vykurovacieho telesa PTC**. Ide o moderné a bezpečné riešenie, ktoré sa navyše vyznačuje:

- ▄ Žiadne napätie na vykurovacom telese
- ▄ Výrazne nižšia teplota vykurovacieho telesa ako pri starom type (napr. vykurovacia špirála)
- ▄ Veľký povrch výmeny tepla (plocha kontaktu výmenníka s ohriatym vzduchom)
- ▄ Plne automatické nastavenie výkonu v závislosti od prietoku vzduchu
- ▄ V plnom rozsahu eliminuje riziko prehriatia vďaka samoochladzujúcim vykurovacím modulom (pri znížení prietoku vzduchu)
- ▄ Nízka energetická náročnosť



**3. VYKUROVACÍ VÝKON**

		GUARD 100W																													
Parametre vykurovacej jednotky		50/30					60/40					70/50					80/60					90/70									
Vstupná teplota vzduchu		0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20
		<b>III - max prietok vzduchu - 2000 m3/h</b>																													
Vykurovací výkon [kW]		6,6	5,6	4,6	3,6	2,6	9,0	7,9	6,9	5,8	4,8	11,3	10,3	9,2	8,1	7,1	13,7	12,6	11,5	10,5	9,4	16,0	14,9	13,9	12,8	11,7					
Výstupná teplota vzduchu [°C]		11,4	14,9	18,3	21,9	25,4	14,9	18,3	21,8	25,2	28,7	18,4	21,8	25,2	28,7	32,1	21,9	25,3	28,7	32,1	35,5	25,4	28,8	32,2	35,6	39,0					
Prietok vody [m³/h]		0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,4	0,3	0,3	0,2	0,2	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3	0,6	0,5	0,5	0,4	0,4	0,7	0,6	0,6	0,5	0,5					
Tlaková strata [kPa]		1,0	1,0	0,6	0,6	0,3	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	3,0	2,0	2,0	1,0	5,0	5,0	4,0	3,0	2,0	7,0	6,0	5,0	5,0	4,0					
		<b>II - stredný prietok vzduchu - 1500 m3/h</b>																													
Vykurovací výkon [kW]		5,9	5,0	4,2	3,3	2,4	7,9	7,0	6,1	5,3	4,4	10,0	9,1	8,2	7,2	6,3	12,0	11,1	10,2	9,2	8,3	14,0	13,1	12,2	11,2	10,3					
Výstupná teplota vzduchu [°C]		12,5	15,8	19,1	22,4	25,8	16,4	19,6	22,9	26,2	29,5	20,3	23,5	26,8	30,0	33,3	24,2	27,4	30,6	33,9	37,1	28,0	31,3	34,5	37,7	40,9					
Prietok vody [m³/h]		0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2	0,5	0,4	0,4	0,4	0,3	0,6	0,5	0,5	0,5	0,4					
Tlaková strata [kPa]		1,0	1,0	0,5	0,5	0,2	2,0	2,0	1,0	1,0	0,0	3,0	2,0	2,0	1,0	1,0	4,0	3,0	3,0	2,0	2,0	6,0	5,0	4,0	4,0	3,0					
		<b>I - nízky prietok vzduchu - 1200 m3/h</b>																													
Vykurovací výkon [kW]		5,3	4,5	3,8	3,0	2,3	7,0	6,3	5,5	4,7	3,9	8,8	8,0	7,2	6,4	5,6	10,5	9,7	8,9	8,1	7,3	12,2	11,4	10,6	9,8	9,0					
Výstupná teplota vzduchu [°C]		13,7	16,8	19,9	23,0	26,2	18,0	21,1	24,1	27,2	30,3	22,3	25,3	28,4	31,5	34,5	26,6	29,6	32,7	35,7	38,8	30,9	33,9	36,9	40,0	43,0					
Prietok vody [m³/h]		0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4					
Tlaková strata [kPa]		1,0	0,8	0,5	0,5	0,2	1,0	1,0	1,0	0,7	0,6	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	3,0	3,0	2,0	2,0	1,0	4,0	4,0	3,0	3,0	2,0					

		GUARD 150W																								
Parametre vykurovacej jednotky		50/30					60/40					70/50					80/60					90/70				
Vstupná teplota vzduchu		0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20
		<b>III - max prietok vzduchu - 3600 m3/h</b>																								
Vykurovací výkon [kW]		13,5	11,7	10,0	8,2	6,4	17,4	15,6	13,8	12,1	10,3	21,3	19,5	17,7	15,9	14,1	25,1	23,3	21,6	19,7	18,0	29,0	27,2	25,4	23,6	21,8
Výstupná teplota vzduchu [°C]		11,9	15,4	18,9	22,5	26,0	15,1	18,6	22,1	25,7	29,2	18,3	21,8	25,3	28,9	32,4	21,5	25,0	28,6	32,0	35,6	24,7	28,2	31,7	35,2	38,7
Prietok vody [m³/h]		0,5	0,4	0,3	0,2	0,2	0,6	0,6	0,5	0,4	0,3	0,8	0,7	0,7	0,6	0,5	1,0	0,9	0,8	0,7	0,7	1,2	1,1	1,0	0,9	0,8
Tlaková strata [kPa]		4,0	3,0	2,0	1,0	1,0	8,0	6,0	4,0	3,0	2,0	12,0	10,0	8,0	6,0	5,0	17,0	14,0	12,0	10,0	8,0	22,0	19,0	17,0	14,0	12,0
		<b>II - stredný prietok vzduchu - 3000 m3/h</b>																								
Vykurovací výkon [kW]		12,5	10,9	9,3	7,8	6,1	16,1	14,4	12,8	11,2	9,6	19,6	17,9	16,3	14,7	13,1	23,1	21,4	19,8	18,2	16,6	26,5	24,9	23,3	21,6	20,0
Výstupná teplota vzduchu [°C]		12,7	16,1	19,5	22,9	26,3	16,2	19,6	23,0	26,4	29,8	19,7	23,1	26,5	29,9	33,2	23,2	26,5	29,9	33,3	36,7	26,6	30,0	33,4	36,7	40,1
Prietok vody [m³/h]		0,4	0,4	0,3	0,2	0,1	0,6	0,5	0,4	0,4	0,3	0,7	0,7	0,6	0,5	0,5	0,9	0,8	0,8	0,7	0,6	1,1	1,0	0,9	0,8	0,8
Tlaková strata [kPa]		4,0	3,0	2,0	1,0	0,6	6,0	5,0	4,0	3,0	2,0	10,0	8,0	6,0	5,0	4,0	14,0	12,0	10,0	8,0	7,0	18,0	16,0	14,0	12,0	10,0
		<b>I - nízky prietok vzduchu - 2200 m3/h</b>																								
Vykurovací výkon [kW]		11,0	9,7	8,4	7,0	5,7	14,0	12,6	11,3	9,9	8,6	16,9	15,5	14,2	12,9	11,5	19,8	18,4	17,1	15,7	14,4	22,7	21,3	20,0	18,6	17,3
Výstupná teplota vzduchu [°C]		14,2	17,4	20,6	23,7	26,9	18,2	21,3	24,5	27,7	30,9	22,1	25,3	28,5	31,6	34,8	26,1	29,2	32,4	35,6	38,7	30,0	33,1	36,3	39,5	42,6
Prietok vody [m³/h]		0,4	0,3	0,2	0,2	0,1	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3	0,6	0,6	0,5	0,4	0,4	0,8	0,7	0,6	0,6	0,5	0,9	0,8	0,8	0,7	0,6
Tlaková strata [kPa]		3,0	2,0	1,0	1,0	0,6	5,0	4,0	3,0	2,0	1,0	7,0	6,0	5,0	4,0	3,0	10,0	8,0	7,0	6,0	5,0	13,0	11,0	10,0	8,0	7,0

		GUARD 200W																								
Parametre vykurovacej jednotky		50/30					60/40					70/50					80/60					90/70				
Vstupná teplota vzduchu		0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20
		<b>III - max prietok vzduchu - 4800 m3/h</b>																								
Vykurovací výkon [kW]		19,5	17,2	14,8	12,4	9,9	24,7	22,3	19,9	17,5	15,1	29,8	27,4	25,0	22,6	20,2	34,9	32,5	30,1	27,7	25,3	40,0	37,6	35,2	32,8	30,4
Výstupná teplota vzduchu [°C]		12,5	16,0	19,5	23,0	26,5	15,7	19,2	22,7	26,2	29,7	18,9	22,4	25,9	29,4	32,9	22,1	25,6	29,1	32,6	36,1	25,2	28,7	32,2	35,7	39,2
Prietok vody [m³/h]		0,7	0,6	0,5	0,4	0,2	0,9	0,8	0,7	0,6	0,5	1,1	1,0	0,9	0,8	0,7	1,4	1,2	1,1	1,0	0,9	1,6	1,5	1,4	1,3	1,2
Tlaková strata [kPa]		9,0	6,0	4,0	3,0	1,0	15,0	12,0	9,0	7,0	5,0	22,0	19,0	15,0	12,0	9,0	32,0	27,0	23,0	19,0	15,0	42,0	37,0	32,0	27,0	23,0
		<b>II - stredný prietok vzduchu - 4000 m3/h</b>																								
Vykurovací výkon [kW]		18,2	16,0	13,8	11,7	9,4	22,8	20,7	18,5	16,3	14,1	27,5	25,3	23,1	20,9	18,8	32,1	29,9	27,7	25,5	23,4	36,6	34,5	32,3	30,1	27,9
Výstupná teplota vzduchu [°C]		13,3	16,7	20,1	23,5	26,8	16,8	20,2	23,6	27,0	30,3	20,3	23,7	27,0	30,4	33,8	23,7	27,1	30,5	33,8	37,2	27,1	30,5	33,9	37,3	40,6
Prietok vody [m³/h]		0,6	0,5	0,4	0,3	0,2	0,8	0,7	0,6	0,5	0,4	1,0	0,9	0,8	0,7	0,6	1,2	1,1	1,0	0,9	0,8	1,4	1,3	1,2	1,1	1,0
Tlaková strata [kPa]		7,0	5,0	4,0	2,0	1,0	12,0	10,0	7,0	5,0	4,0	19,0	16,0	13,0	10,0	8,0	26,0	22,0	19,0	16,0	13,0	35,0	30,0	26,0	22,0	19,0
		<b>I - nízky prietok vzduchu - 2900 m3/h</b>																								
Vykurovací výkon [kW]		15,9	14,1	12,3	10,5	8,7	19,8	18,0	16,2	14,4	12,6	23,6	21,8	20,0	18,2	16,4	27,4	25,6	23,8	22,0	20,2	31,2	29,4	27,6	25,8	24,0
Výstupná teplota vzduchu [°C]		15,0	18,1	21,3	24,4	27,5	18,9	22,1	25,2	28,4	31,5	22,9	26,0	29,2	32,3	35,5	26,8	29,9	33,1	36,2	39,4	30,7	33,8	37,0	40,1	43,3
Prietok vody [m³/h]		0,5	0,4	0,4	0,3	0,2	0,7	0,6	0,5	0,4	0,4	0,8	0,8	0,7	0,6	0,5	1,0	0,9	0,9	0,8	0,7	1,2	1,1	1,0	1,0	0,9
Tlaková strata [kPa]		5,0	4,0	3,0	2,0	1,0	9,0	7,0	5,0	4,0	3,0	13,0	11,0	9,0	7,0	5,0	18,0	16,0	13,0	11,0	9,0	24,0	21,0	18,0	16,0	13,0

#### 4. VŠEOBECNÉ BEZPEČNOSTNÉ PREDPISY

Vzduchové clony **GUARD** sú vyrobené v súlade s normami na kvalitu, ekológiu a optimálny komfort prevádzky. Pred spustením zariadenia sa, prosím, zoznámte s návodom na obsluhu.

Vzduchové clony sú dodávané v kartónovom obale, zabezpečené proti mechanickému poškodeniu.

Obal obsahuje: clonu, technickú dokumentáciu s manuálom a záručným listom. Ďalšie objednané príslušenstvo je zabalené v samostatnom balíku. Prosím, skontrolujte si ihneď po dodaní zásielky, či je všetko v poriadku dodané. V prípade akýchkoľvek nedostatkov je potrebné spísať a vyplniť protokol s prepravcom.

##### UPOZORNENIE!

- !!! Nepoužívajte clonu v objektoch s horľavými látkami, prípadne na miestach, ktoré by mohli spôsobiť koróziu na zariadení.
- !!! Nemontujte clonu na miesta, kde je viac ako 80% vlhkosť.
- !!! Nenechávajte zariadenie dlhší čas bez dozoru.
- !!! Zariadenie musí byť uzemnené.
- !!! Clona nesmie byť spustená pri odňatom kryte.
- !!! Pred čistením alebo údržbou, alebo v prípade, že sa dlhší čas nebude clona používať, odpojte ju od elektrického prívodu.
- !!! Pri pripojení k elektrickej sieti je nutné vždy nainštalovať vypínač, ktorý zaistí, že sa kedykoľvek môže clona vypnúť zo siete.
- !!! Zachovajte najmä opatrnosť pri preprave zariadenia, aby nedošlo k poškodeniu krytu clony.
- !!! Počas prevádzky zariadenia dodržiajte bezpečnostné pravidlá, ktoré súvisia s používaním elektrických zariadení.
- !!! Z dôvodu požiarnej bezpečnosti je zakázané clonu zakrývať, prípadne akýmkoľvek spôsobom brániť prúdeniu vzduchu, v prípade iskrenia alebo poškodenia kábla je nutné okamžite clonu odpojiť od elektrickej siete.
- !!! Elektrická sieť, ku ktorej je pripojená clona, by mala byť chránená pred preťažením a skratom.

##### POZOR!

- !!! Z dôvodu ohrozenia elektrickým prúdom musí všetky elektropráce vykonávať kvalifikovaný odborník.
- !!! Z dôvodu nebezpečenstva úrazu elektrickým prúdom sa musí zariadenie pred údržbou alebo čistením vypnúť zo siete.
- !!! Je zakázané vykonávať opravy netesností vo vykurovacej jednotke, kým je systém pod tlakom.
- !!! V systéme by mal byť nainštalovaný uzatvárací ventil.
- !!! Nepripájajte uzemňovací kábel k vodovodnému alebo plynovému potrubiu, k telefónnym sieťam alebo anténam.
- !!! Pri preprave clony pri nižšej vonkajšej teplote vyčakajte aspoň tri hodiny s pripojením zariadenia do siete.

##### DÔLEŽITÉ!

- ❶ Pred inštaláciou si pozorne prečítajte návod na obsluhu a dodržiajte všetky podmienky potrebné na inštaláciu zariadenia. Ich nedodržanie môže viesť k nesprávnemu fungovaniu zariadenia a ku strate záruky.
- ❶ Pri manipulácii s elektrickými časťami zariadenia buďte opatrní.

#### 5. MONTÁŽ

Pri určovaní miesta, kde sa bude clona inštalovať, by sa malo zobrať do úvahy:

- !!! jednoduchý prístup pri údržbe
- !!! dostupnosť k inštalácii vody a elektriny

Doporučujeme inštalovať clonu v polohe nad vchodom, na stene alebo pod stropom s využitím montážnych držiakov. Rovnako je možnosť montáže vertikálne na stenu alebo inú konštrukciu s využitím zvislých montážnych konzol.

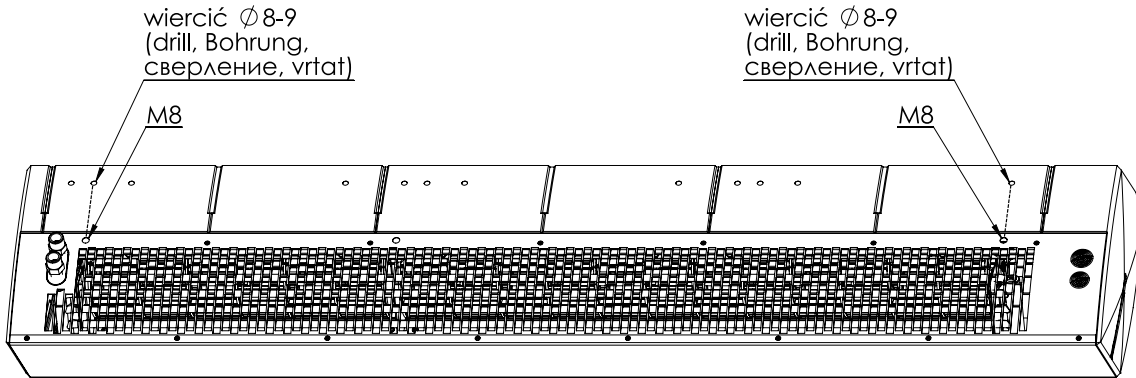
Venujte pozornosť tomu, aby clona bola správne vyrovnaná (vo vodováhe), v prípade, že bude v inej polohe než vertikálnej alebo horizontálnej, môže dôjsť k poškodeniu ventilátora.

Clona nesmie byť na vstupe ani výstupe prekrytá žiadnym predmetom. V prípade väčších brán alebo vstupov je možné inštalovať niekoľko clôn rovnakého modelu za sebou a tie tvoria súvislý prúd vzduchu. Clony sa montujú natrvalo v polohe vertikálnej alebo horizontálnej (vľavo alebo vpravo pri vchode).

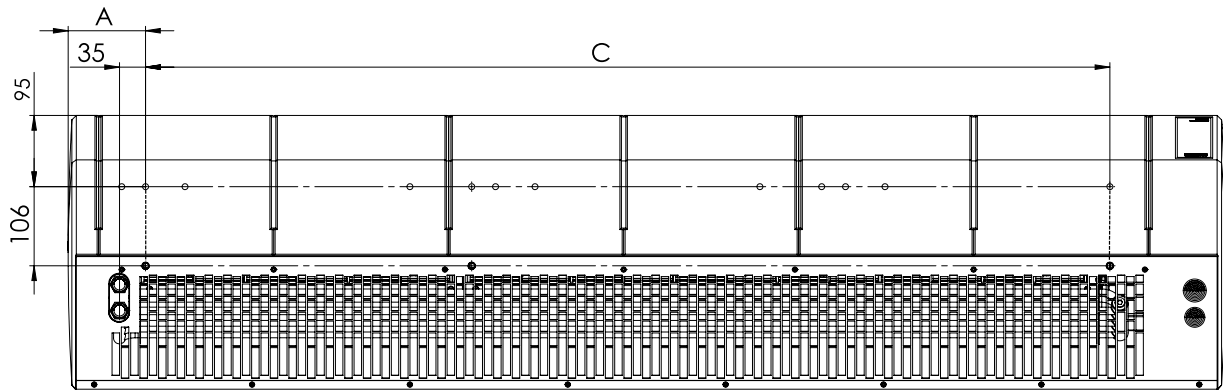
Pripojenie vzduchovej clony musí byť zrealizované tak, aby sa na nej mohla vykonávať údržba. Na zariadení musia byť nainštalované ručné uzatváracie ventily umožňujúce odpojenie zariadenia. V prípade elektromagnetického ventilu (voliteľná automatika) bude napájacie potrubie pripojené na výstupe vody zo zariadenia, inak môže dôjsť k poškodeniu ohrievača. Pri ťahovaní potrubia k výmenníku je potrebné chrániť pripojenie ohrievača pri ťahovacom momente, ktorý môže spôsobiť netesnosť výmenníka.

**Horizontálna inštalácia pod strop pomocou montážnych kolíkov**

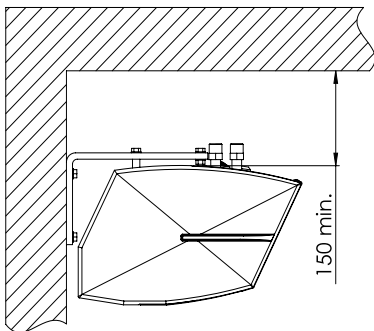
Stropná montáž sa realizuje pomocou 4 kolíkov M8. Ak chcete zavesiť zariadenie na kolíky, vyvrtajte otvory  $\varnothing$  8-9 mm do krytu EPP priamo pred existujúcimi otvormi v ocelevej mriežke. Presné umiestnenie označujú špeciálne značky na kryte EPP. Čapy je potrebné zaskrutkovať do svorníkov v hĺbke 10-14 mm.



Nasledujúci obrázok znázorňuje polohu montážnych otvorov pod kolíky.

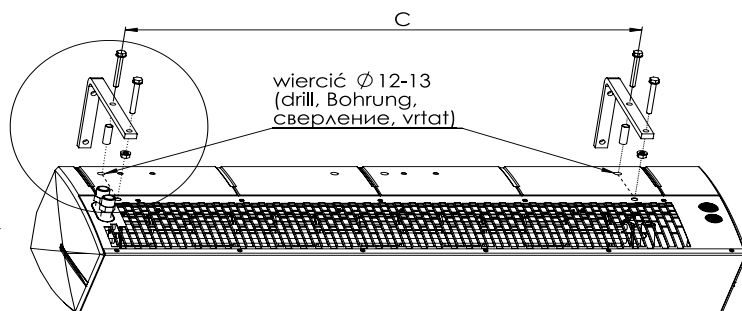
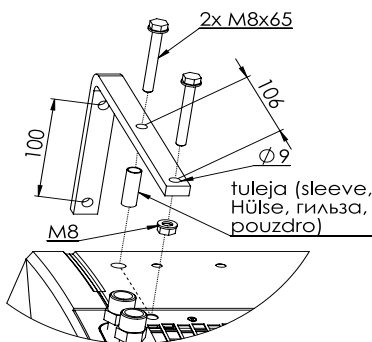


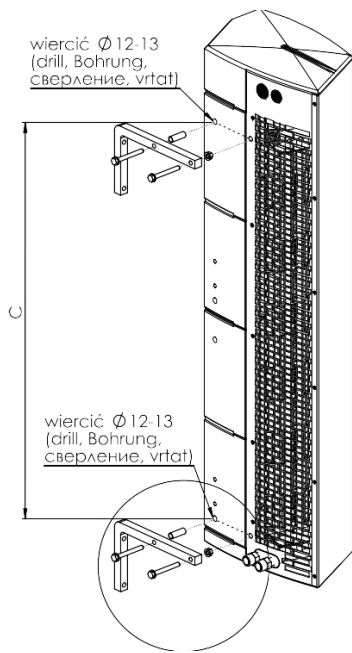
Clona	A(mm)	C(mm)	Množstvo kolíkov M8
100	72	857	4
150	104	1295	4
200	157	1712	4



**Montáž na stenu pomocou horizontálneho držiaka**

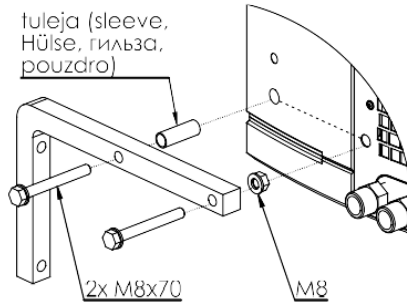
Clonu možno pripevniť na stenu vo vodorovnej pozícii pomocou 2 montážnych konzol v horizontálnom systéme. Držiaky majú otvory s  $\varnothing$  9 mm pre šróby M8. V kryte EPP vyvrtajte otvory s  $\varnothing$  12-13mm pred existujúcimi otvormi vo vstupnej mriežke z ocele. Presné umiestnenie označujú špeciálne značky na kryte EPP (obrázok nižšie). Potom vložte dištančné rozpěrny púzdra do otvorov a pripevnite držiaky. Zvyšné šróby zašróbujte do matíc pod mriežkou na nasávanie vzduchu tak, aby obe rukoväte boli v jednej rovine. Kontramaticy pod držiakmi slúžia proti odšróbovaniu šróbov.



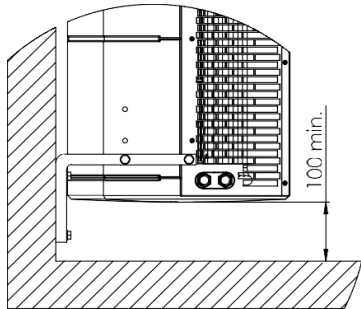


### Montáž vertikálna s využitím montážnych držiakov

Rovnako je možné jednotku namontovať vertikálne s motorom smerom dole alebo aj hore. Na tento účel sa používajú držiaky na vertikálnu montáž. V držiaku sú otvory s Ø9mm pre šróby M8. V kryte s EPP vyvrtajte otvory s Ø 12-13mm pred existujúcimi otvormi vo vstupnej mriežke z ocele. Presné umiestnenie označujú špeciálne značky na kryte EPP (obrázok nižšie). Potom vložte dištančné rozperné púzdra do otvorov a pripevnite držiaky. Zvyšné šróby zašróbujte do matíc pod mriežkou na nasávanie vzduchu tak, aby obe rukoväte boli v jednej rovine. Kontramatice pod držiakmi slúžia proti odšróbovaniu šróbov.



Clona dĺžka	C(mm)	Počet držiakov
100	857	2
150	1295	2
200	1712	2



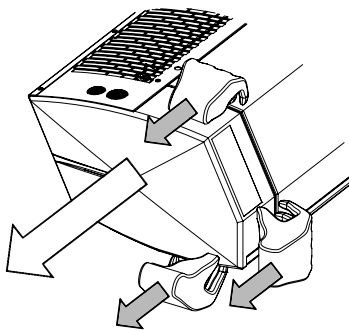
### Pripojenie šróbenia

Pripojenie vykurovacieho média k tepelnej clone pomocou šróbenia G 1/2" by malo byť zrealizované na základe projektu autorizovaného projektanta. Pokiaľ je clona pripojená na teplovodnú sieť bez zmiešavacej jednotky, je nutné nainštalovať vodný filter.

V prípade horizontálnej aj vertikálnej montáže so šróbením hore je výmenník odvzdušnený cez šróbenie. V prípade umiestnenia zariadenia vertikálne so šróbaním dole sa na odvzdušnenie použije ventil umiestnený na kolektore výmenníka na strane motora.

### UPOZORNENI !

- ❗ Je nutné zaistiť, aby bola jednotka správne vyrovnaná. Ak je jednotka namontovaná v inej ako vertikálnej alebo horizontálnej polohe, existuje riziko poškodenia ventilátora a nesprávnej funkcie jednotky
- ❗ Minimálna vzdialenosť medzi zariadením a podlahou nesmie byť menšia ako 100 mm



### Pripojenie napájania a riadenia systému clony

Aby sme pripojili napájanie, ovládanie, alebo odvzdušnili výmenník, je nutné odstrániť pravé veko, ktoré je pripevnené na zámku do dolnej časti kovového krytu a hlavného krytu EPP. Veko odmontujeme v zhode so šípkami na dolnom obrázku. Veko sa uchopí na miestach uvedených na obrázku a postupne po pár milimetroch sa musí "vypínať" zo zámku. Káblové vstupy pre napájanie a riadenie sú umiestnené na vstupnej mriežke.

### UPOZORNENIE!

- ❗ Pred montážou veka je dôležité sa uistiť, že žiadny kábel nezostal pritlačený medzi vekom a ďalšími časťami clony.

## 6. OVLÁDACÍ PANEL COMFORT

Do prístroja je možné použiť automatizačnú sadu (sieťové napájanie 230V), ktorá obsahuje:

- ▮ panel COMFORT -přepínač 3 rýchlostného ventilátora na ohrievači a zároveň priestorový termostat.
- ▮ Jeden panel COMFORT môže regulovať až 2 ks jednotiek GUARD
- ▮ dvojcestný ventil so servopohonom – montuje sa na výstupe z ohrievača
- ▮ panel INTELLIGENT - elektronický ovládací panel ovládajúci automaticky reguláciu otáčok, možnosť komunikácie so systémom BMS. Jeden panel INTELLIGENT môže regulovať až 2 ks jednotiek GUARD
- ▮ rozbočovač Splitter MULTI 6 - ovláda až 6 jednotiek GUARD

Systém je pripravený na spustenie, hneď ako je prevedené prepojenie medzi termostatom a servopohonom ventilu, do termostatu je privedené napätie 230 V, je motor ventilátora pripravený na prevádzku prostredníctvom regulátorom otáčok.

### Panel COMFORT NEW popis funkcií



**OFF-I-II-III** –přepínač a regulácia otáčok ventilátora

**HEAT** - termostat dáva prevádzkový signál servopohonu a ventilátora, ventilátor sa vypne pri dosiahnutí nastavenej teploty, ventil uzavrie prívod vody

**FAN** - chod ventilátora zariadenia podľa termostatu, nefungujú ventily alebo elektrické ohrievače

**COOL** - termostat vydá prevádzkový signál servopohonu a ventilátora, zariadenie sa spustí nad nastavenou teplotou

Je tiež možnosť použitia dodatočnej zmeny pozície prepajky SR1 na SR1 CONST, v tomto prípade je možné prevádzkovať ventilátor nezávisle od termostatu.

Termostatická prevádzka je iba pre ventily. V tomto prípade:

**HEAT** – chod ventilátora nezávisle na termostate, ventily pracujú až do nastavenej teploty

**FAN** – chod ventilátora zariadenia, nezávisle na termostate, ventily nepracujú

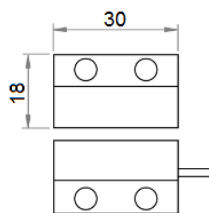
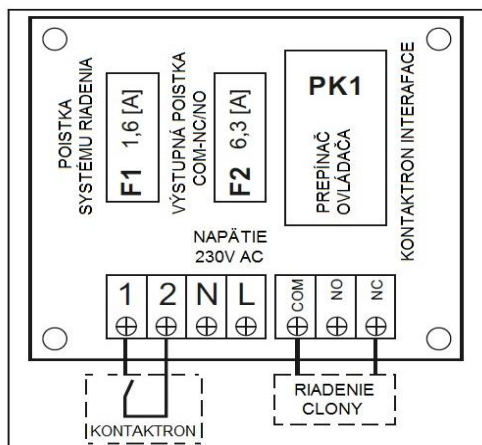
**COOL** – chod ventilátora nezávisle na termostate, ventily pracujú nad nastavenou teplotou

## 7. DVERNÝ MAGNETICKÝ SPÍNAČ GUARD

Spínač dverí **GUARD (DC)** je doplnkom pre zapínanie a vypínanie clony v závislosti na otváraní dverí. Je určený pre vnútornú inštaláciu. Skladá sa z :

- ▮ relé/poistková skrinka – magnetický snímač – **kontaktron interface**
- ▮ **kontaktron** na montáž do dverového otvoru – elektronický hermetický magnetický spínač pozostávajúci z pohyblivého a tuhého prvku.

Schéma relé/poistkovej skrine - kontaktron interface



Pri inštalácii dverného spínača GUARD odoberte továrni namontovanú prepajku:

- ▮ **NC-1** pre clonu GUARD W (clona s vodným ohrievačom / GUARD C (clona bez ohrevu)
- ▮ **NC-COM** pre clonu GUARD E (clona s elektrickým ohrievačom)

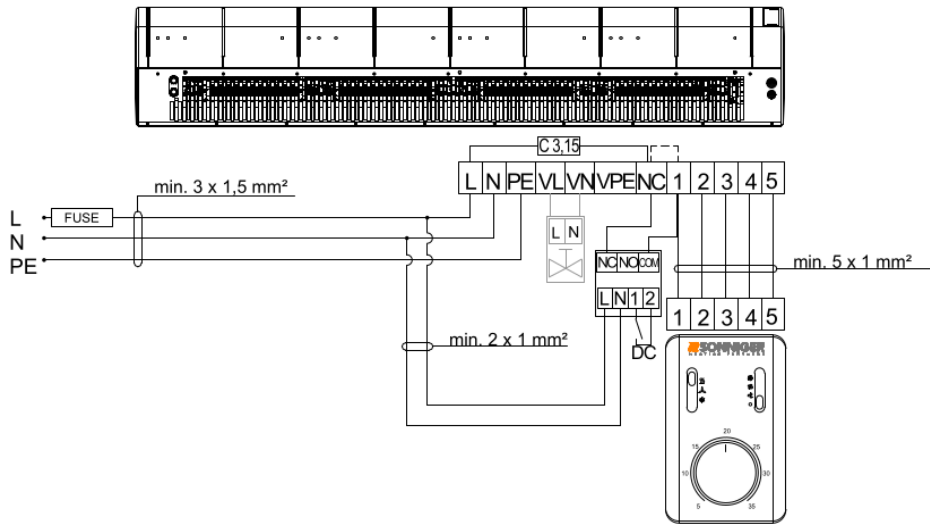
## 8. SCHÉMY ELEKTROPRIPOJENIA

Elektrická sieť, ku ktorej sa pripojí clona, musí byť chránená pred prehriatím a skratmi. Rovnako je nevyhnutné uzemnenie clony. Elektrická inštalácia a pripojenie k clone musí zodpovedať príslušným prepisom a stavebným normám. Elektroprípojenie môže realizovať iba osoba s príslušným oprávnením a zoznamená s uvedenými pokynmi. Motor ventilátora má štandardnú tepelnú ochranu chrániacu pred prehriatím. Dodávka nezahŕňa napájacie káble a hlavný vypínač.

\* priemer a dĺžka kábla by mali byť v súlade s miestnymi predpismi (niektoré odchýlky sú prijateľné).

**8.1 Schéma pripojenia jednej clony GUARD 100-150-200W (vodný ohrievač) a C (bez ohrevu) k panelu COMFORT**

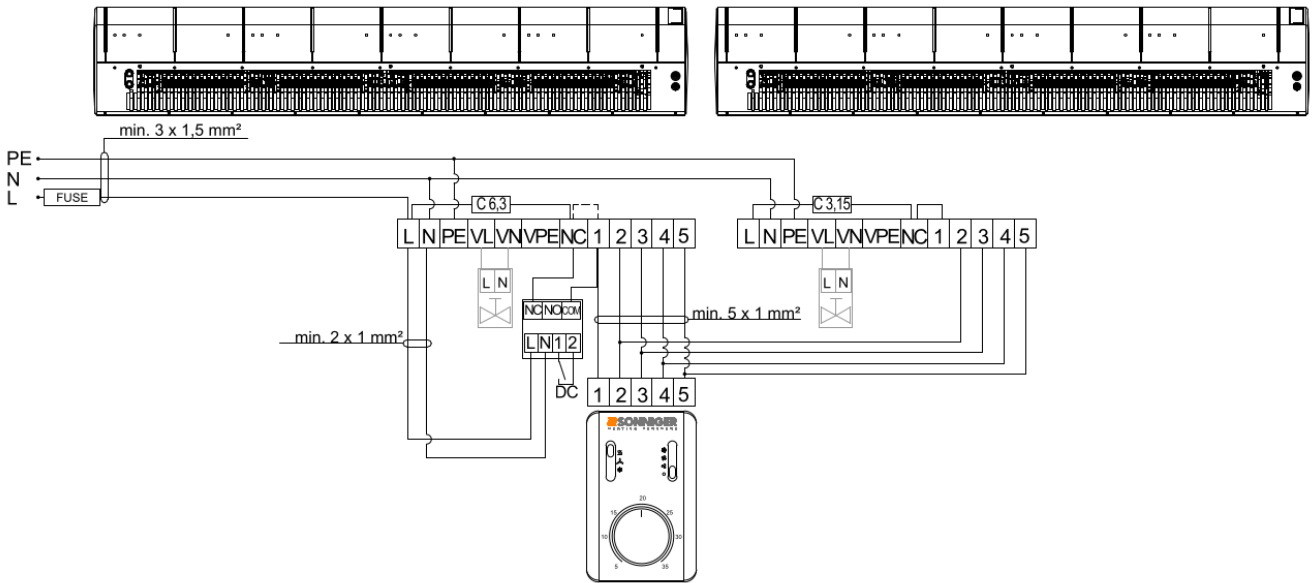
\* Jednotka nezahrňa: Hlavný vypínač, istič, kábel



V prípade práce bez DVERNÉHO SPÍNAČA je nutné zachovať mostík medzi terminálom NC-COM.

**8.2 Schéma pripojenia dvoch clón GUARD 100-150-200 W (vodný ohrievač) a C (bez ohrevu) k jednému panelu COMFORT**

\* Jednotka nezahrňa: Hlavný vypínač, istič, kábel



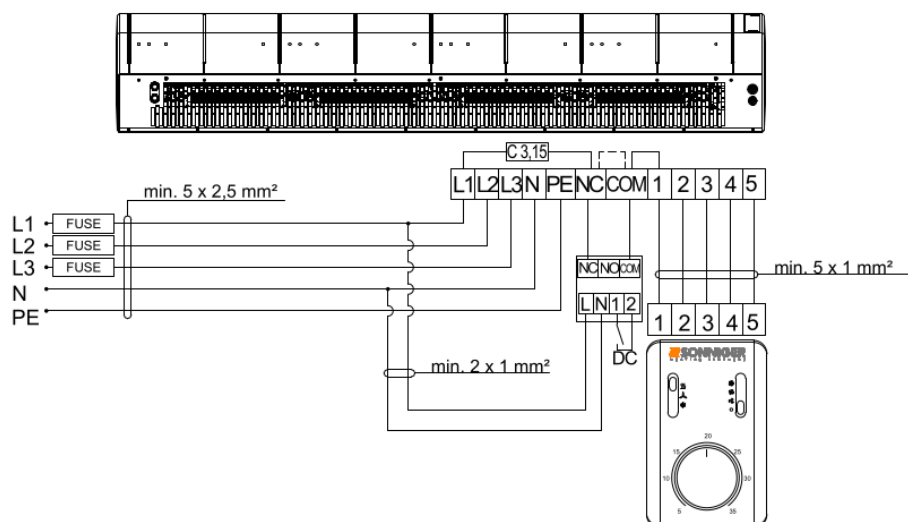
V prípade práce bez DVERNÉHO SPÍNAČA je nutné zachovať mostík medzi terminálom NC-COM.

V clone MASTER medzi svorkami L-NC vymeňte továrenskú poistku (C 3,15) na C 6,3.



### 8.3. Schéma pripojenia jednej clony GUARD 100-150-200 E (elektrický ohrievač) k panelu COMFORT

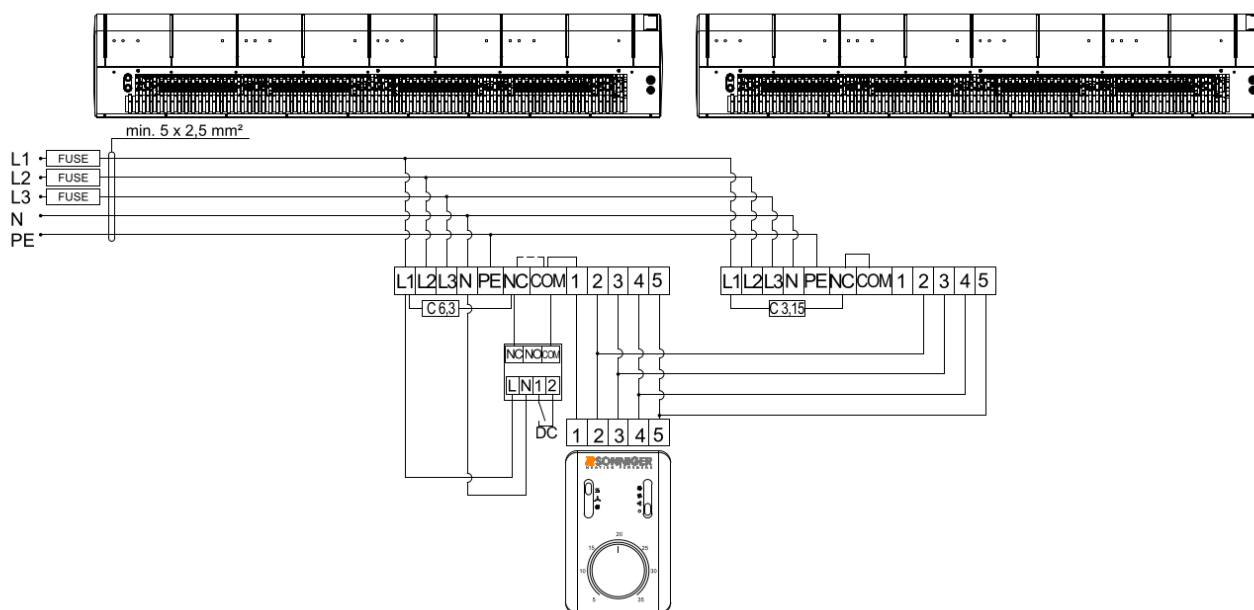
\* Jednotka nezahrňa: Hlavný vypínač, istič, kábel



V prípade práce bez DVERNÉHO SPÍNAČA je nutné zachovať mostík medzi terminálom NC-COM.

### 8.4 Schéma pripojenia dvoch clôn GUARD 100-150-200 E (elektrický ohrievač) k jednému panelu COMFORT

\* Jednotka nezahrňa: Hlavný vypínač, istič, kábel



V prípade práce bez DVERNÉHO SPÍNAČA je nutné zachovať mostík medzi terminálom NC-COM.

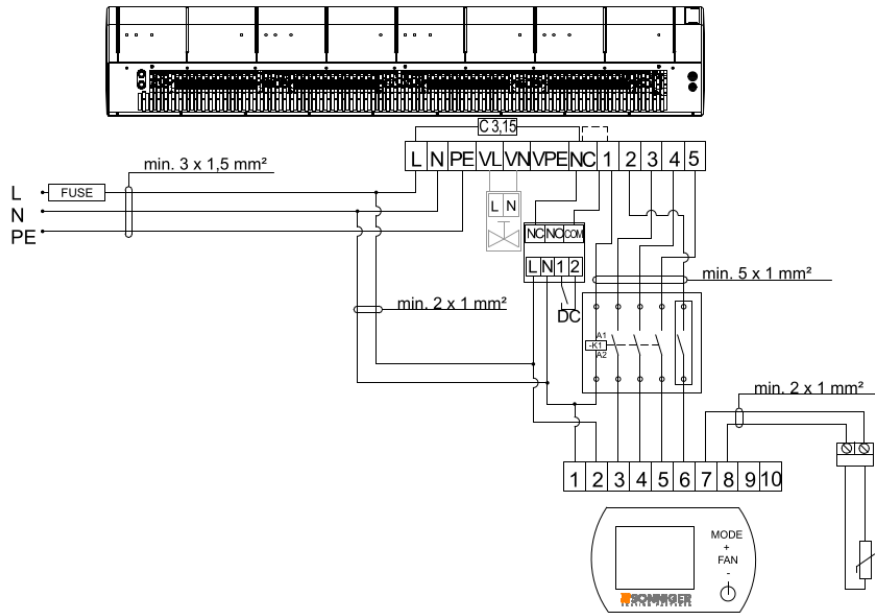
V clone MASTER medzi svorkami L-NC vymeňte továrenskú poistku (C 3,15) na C 6,3.

#### UPOZORNENIE!

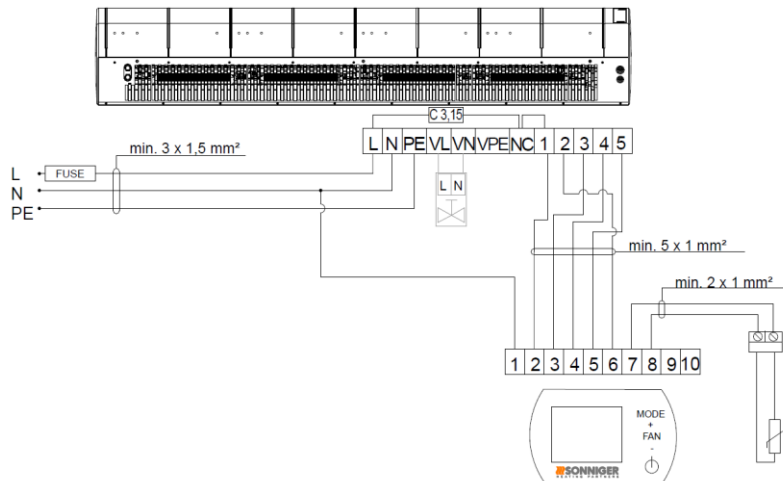
- ① napájanie elektrického ohrievača PTC 3x400V/50Hz alebo 3x400V/60Hz
- ① min. 5 x 2,5 mm pre G100E; (B16)
- ① min. 5 x 4 mm pre G150E; (B20)
- ① min. 5 x 6 mm pre G200E; (B25)

**8.5 Schéma pripojenia clony GUARD 100-150-200 W a C k panelu INTELLIGENT**

**8.5.1 Dverný magnetický spínač GUARD**

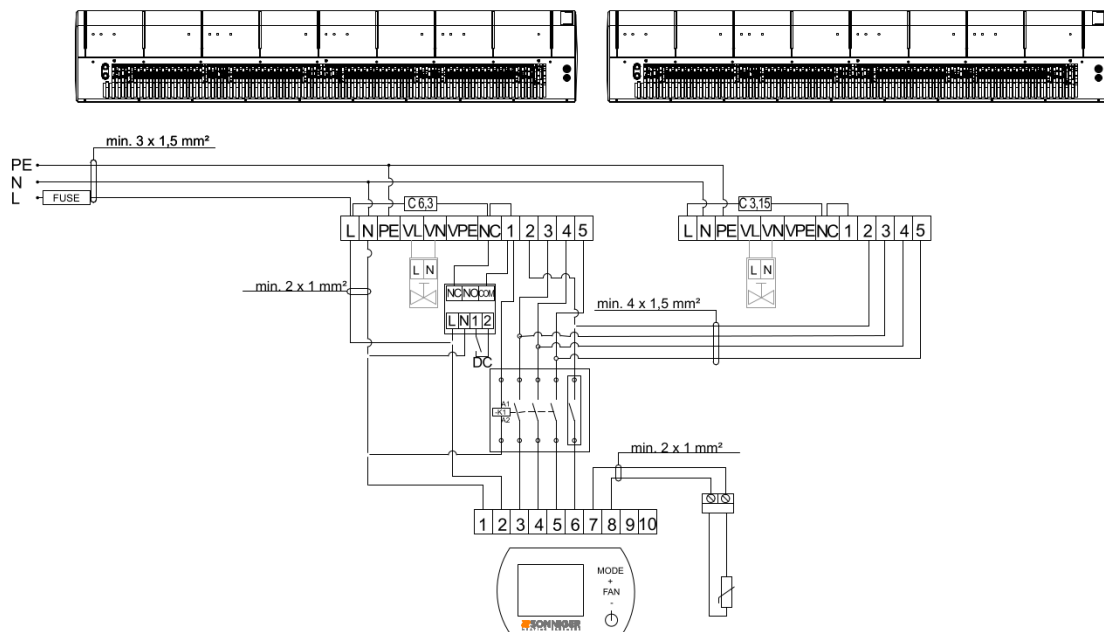


**8.5.2 Bez dverný magnetický spínač GUARD**



**8.6 Schéma pripojenia dvoch clón GUARD 100-150-200 W (vodný ohrievač) a C (bez ohrevu) k panelu INTELLIGENT**

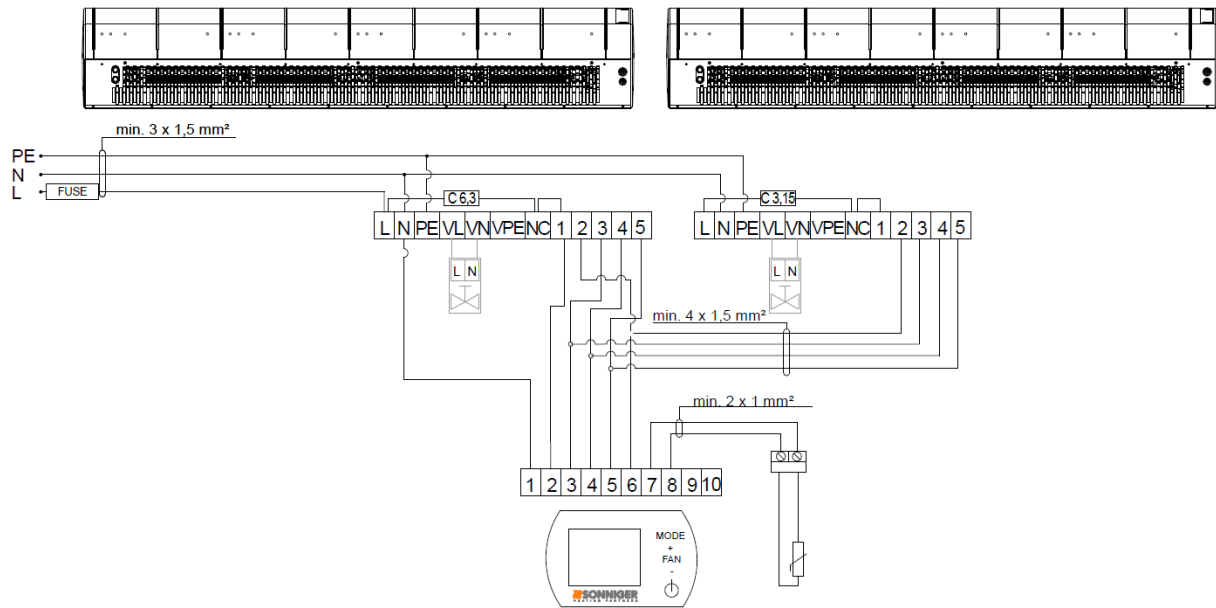
**8.6.1 Dverný magnetický spínač GUARD**



## Technická dokumentácia vzduchovej clony GUARD v202301

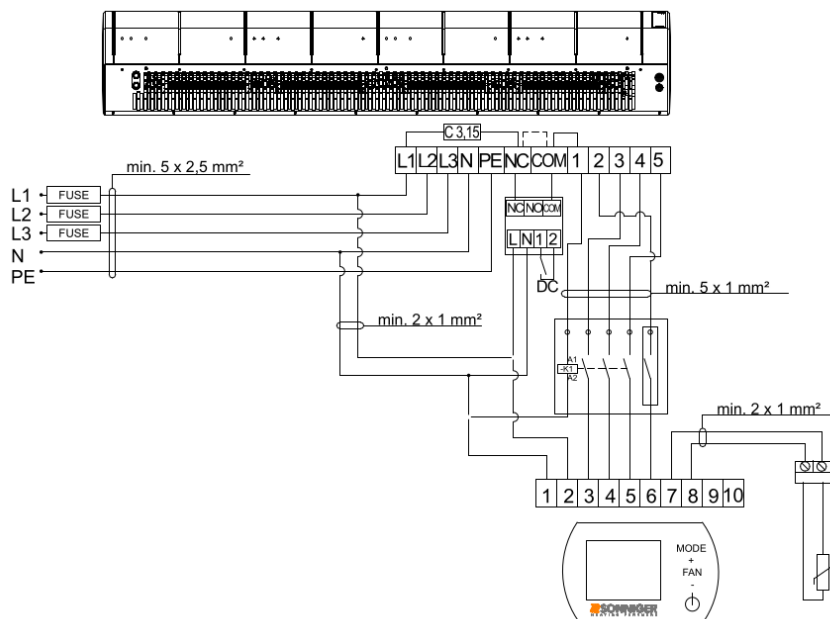
V prípade práce bez DVERNÉHO SPÍNAČA je nutné zachovať mostík medzi terminálom NC-COM.  
 V clone MASTER medzi svorkami L-NC vymeňte továrenskú poistku (C 3,15) na C 6,3.

### 8.6.2 Bez dverný magnetický spínač GUARD

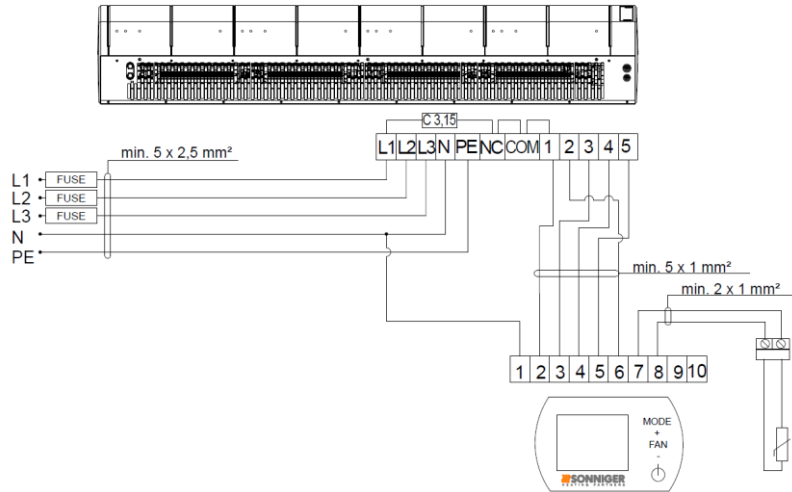


## 8.7 Schéma pripojenia jednej clony GUARD 100-150-200 E (elektrický ohrievač) k panelu INTELLIGENT

### 8.7.1 Dverný magnetický spínač GUARD

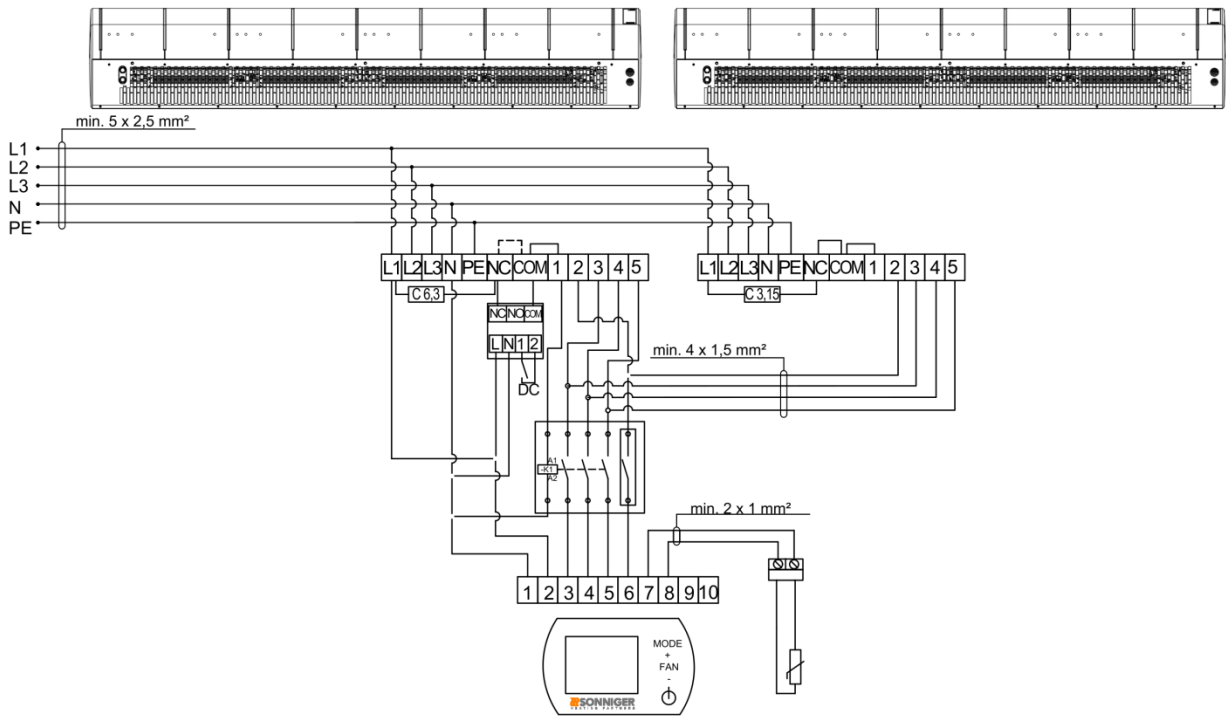


8.7.2 Bez dverný magnetický spínač GUARD



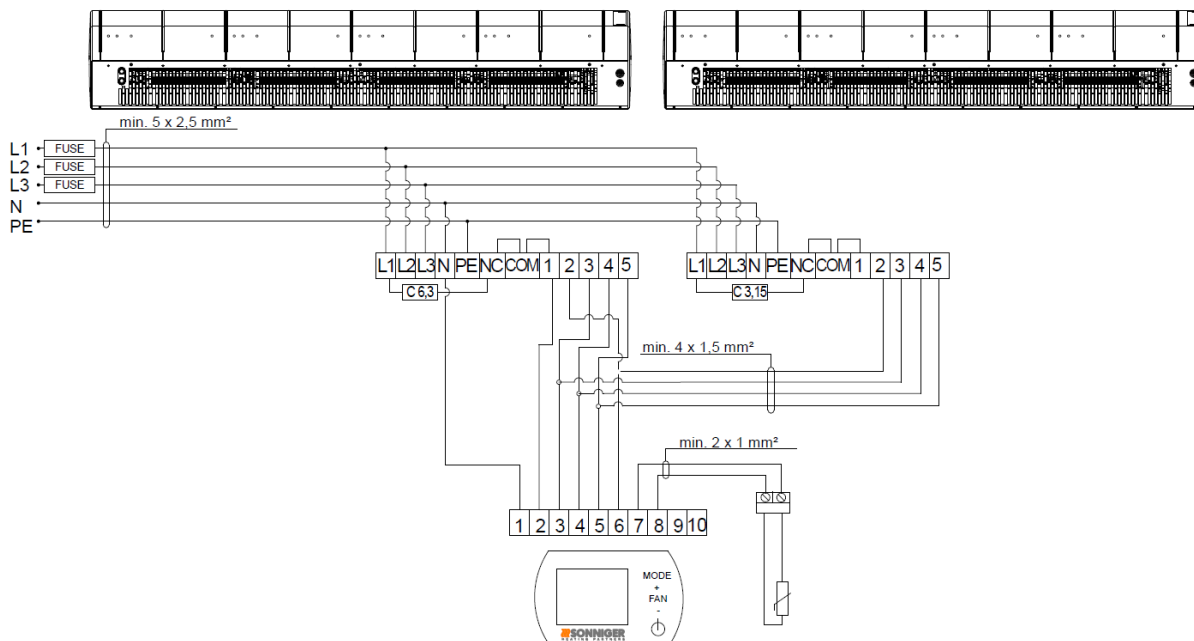
8.8 Schéma pripojenia dvoch clôn GUARD 100-150-200 E (elektrický ohrievač) k panelu INTELLIGENT

8.8.1 Dverný magnetický spínač GUARD



V prípade práce bez DVERNÉHO SPÍNAČA je nutné zachovať mostík medzi terminálom NC-COM.  
 V clone MASTER medzi svorkami L-NC vymeňte továrenskú poistku (C 3,15) na C 6,3.

### 8.5.1 Bez dverný magnetický spínač GUARD



V clone MASTER medzi svorkami L-NC vymeňte továrenskú poistku (C 3,15) na C 6,3.

#### UPOZORNENIE!

- ① napájanie elektrického ohrievača PTC 3x400V/50Hz alebo 3x400V/60Hz
- ① min. 5 x 2,5 mm pre G100E; (B16)
- ① min. 5 x 4 mm pre G150E; (B20)
- ① min. 5 x 6 mm pre G200E; (B25)

### 9. OBSLUHA A ÚDRŽBA ZARIADENIA

Motor s ventilátorom zabudovaný vo vzduchových clonách GUARD je bezobsluhovým zariadením, ale aj tak je potrebné pravidelne kontrolovať stav motora a súčasne stav ložísk (ventilátor sa musí voľne otáčať okolo svojej osi bez akýchkoľvek axiálnych a radiálnych úderov a rázov).

Tepelný výmenník ohrievača vyžaduje pravidelné čistenie od všetkých nečistôt. Pred začiatkom vykurovacej sezóny je potrebné vyčistiť výmenník tepla stlačeným vzduchom namiereným na výstupné otvory; nie je potrebná demontáž zariadenia. Keďže existuje možnosť poškodenia lamiel na výmenníku tepla, buďte pri čistení maximálne opatrní. Ak sú lamely ohnuté, narovnávajújte ich náradím určeným na tento účel. Ak nie je zariadenie používané dlhšiu dobu, odpojte ho pred ďalším použitím.

Výmenník tepla nemá žiadne zabezpečenie proti požiaru. Môže dôjsť k poškodeniu výmenníka tepla, pokiaľ teplota v prevádzkovej miestnosti klesne pod 0 stupňov.

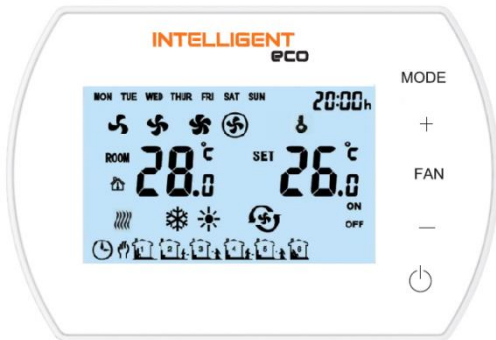
Pri prevádzke zariadenia v miestnosti, kde teplota klesá pod 0° C, je nutné pridať do vodného obehu nemrznúcu zmes. Nemrznúca zmes musí byť prispôbená materiálu, z ktorého je výmenník tepla vyrobený (meď) a s ohľadom na ďalšie súčasti hydraulického obehu. Kvapalina musí byť rozriedená v správnom pomere stanovenom výrobcom danej kvapaliny.

#### DÔLEŽITÉ!

- ① Všetka údržba a opravy sa realizujú pri vypnutom zariadení, odpojenom prívode tepla.
- ① Pri inštalácii, uvedení zariadenia do prevádzky, musia byť pracovníci s príslušnou kvalifikáciou, so znalosťou bezpečnostných predpisov elektrického zariadenia.
- ① Sú zakázané akékoľvek opravy netesností chladiacich kvapalín, pokiaľ je vodný systém pod tlakom.
- ① Sú zakázané opravy zariadenia bez predchádzajúceho vypnutia zariadenia z prúdu.
- ① Ak by sa v priebehu chodu zariadenia začali ozývať kovové zvuky, zvýšili sa vibrácie a začala by narastať hlasitosť práce zariadenia, je potrebné skontrolovať, či sa neuvolnilo prichytenie ventilátora – v prípade ťažkostí sa obráťte na inštalátora zariadenia alebo na autorizovaný servis SONNIGER.

## 10. PANEL INTELLIGENT WIFI – manual programovateľného ovládača

Panel Intelligent WIFI ovláda elektroventily a automaticky reguluje otáčky ventilátora v závislosti na požadovanej teplote v miestnosti. Čím nižšia je teplota v miestnosti, tým vyšší vzduchový výkon je nastavený. Otáčky ventilátorov sa automaticky zmenia na nižšiu rýchlosť, keď sa teplota v miestnosti priblíži požadovanej. Panel Intelligent WIFI umožňuje spravovať prácu zariadenia cez mobilnú aplikáciu TUYA SMART.

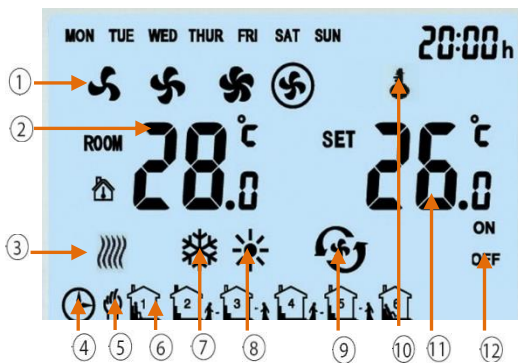


### Funkcie

Panel INTELLIGENT WIFI je určený pre produkty SONNIGER.

- Týždenný termostat (5/1/1 dny)
- Automatické alebo manuálne 3-stupňové nastavenie rýchlosti ventilátora
- Regulácia teploty v miestnosti (zatváraním/otváraním) ventilu alebo automatickým nastavovaním množstva vzduchu
- Protizámrzný režim – ochrana proti poklesu teploty v miestnosti pod nízku kritickú úroveň 5 ~ 15 °C.
- Možnosť pripojenia externého teplotného čidla NTC.
- BMS komunikácia protokolom MODBUS
- Bezdrôtové ovládanie pomocou aplikácie TUYA SMART app
- Bezpotenciálový kontakt

### Popis ovládača



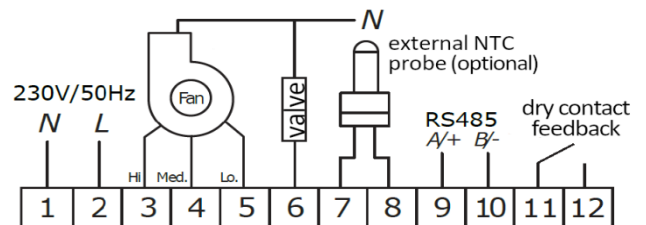
1. Otáčky ventilátora: NÍZKE, STREDNE, VYSOKÉ alebo AUTO (LOW, MED, HI a AUTO)
2. IZBOVÁ TEPLOTA alebo teplota EXTERNÉHO ČIDLA .
3. Indikácia ochrany proti zamrznutiu
4. Automatický programovací režim
5. Manuálny režim
6. 6 časových úsekov za 24 hod.
7. Režim chladenia
8. Režim vykurovania
9. Režim vetrania
10. Zámok tlačidla
11. NASTAVENÁ TEPLOTA (požadovaná izbová tepl.)
12. ON/OFF stav časových pásiem



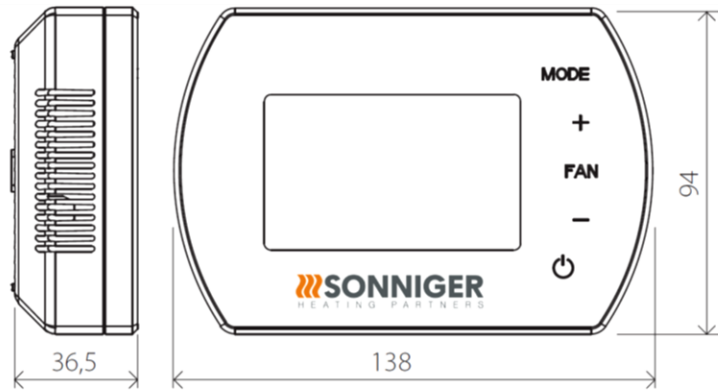
- 13 Režim/MODE Krátkym stlačením vyberte manuálny alebo automatický režim; Stlačte a podržte 3 s, vyberte režim chladenia, kúrenia alebo vetrania
- 14 FAN Ventilátor: Krátko stlačte a vyberte rýchlosť ventilátora Low, Med, High alebo Auto
- 15 ON/OFF panel INTELLIGENT

### Technické parametre

1	Napájanie	230VAC/50Hz
2	Rozsah nastavenia teploty	5°C 40°C
3	Teplotný pracovný rozsah	-10°C 60°C
4	IP	20
5	Teplotný senzor	Interní / externí NTC (voliteľné)



Rozmery



Menu nastavenia

Keď je panel INTELLIGENT WIFI vypnutý, stlačte a podržte tlačidlo MODE po dobu 5 sekúnd.  
Pre zmenu možnosti použite tlačidlo MODE.  
Pre zmenu hodnoty použite tlačidlá +/-.

Menu nastavenia	Voľba	Hodnota
1	Kalibrácia teploty	-9°C ~ +9°C
2	EEPROM	0: no pamäť 1: pamäť
3	Stav ventilátora	C1: Termostatický režim C2: Kontinuálny režim
4	Teplotný senzor	0: Interný Sensor 1: Externý Sensor NTC (voliteľne)
5	Protizámrzný	0: Off 1: On
6	Protizámrzný rozsah	+5°C ~ +15°C
7	ALARM	0: deaktivovaný 1: aktivovaný ALARM
8	Nastavenie bezpotenciálového kontaktu	0: NO 1: NC
9	MODBUS	0: deaktivovaný 1: aktivovaný
10	BMS rýchlosť	0-2400 / 1-9600 / 2-19200
11	Modbus ID	1~247 (01~F7)




**Tlačidlo Zamknúť / Odomknúť** 

Pre zamknutie tlačidiel stlačte a podržte + a potom - a držať obe po dobu 5 sekúnd .  
Pre odomknutie tlačidiel stlačte a podržte + a potom - a držať obe po dobu 5 sekúnd.





**Stlačte MODE**

Zmena na manuálny ručný  alebo režim automatický 

**Podržte tlačidlo MODE po dobu 5 sekúnd**

Zmena na režim chladiaci , režim vykurovania , režim vetrania 








**Stlačte tlačidlo FAN**

Zmena rýchlosti práce ventilátora nízka , stredná , vysoká , automatická 

**Podržte tlačidlo FAN po dobu 5 sekúnd**

Manuálne programovanie kalendára Po - Pi, So, Ne 6 nastavení denne

**BMS Funkcie**

-  Nastavenie / čítanie pracovných parametrov
-  Práca / Bez práce zariadenia
-  Týždenný program
-  Teplota
-  Rýchlosť ventilátora
-  Kúrenie, ventilácia, režim chladenia
-  Protimrazová ochrana

číslo	Položky	Špecifikácia
1	Working Mode	RS485 slave, polovičný-duplex; PC / hlavný kontrolér je master
2	Interface	A(+),B(-), 2 vodiče
3	Baud Rate	2400bps
4	Byte	9 bits in total: 8 data bit + 1 stop bit
5	Modbus	RTU Mode
6	Transmission	RTU (Remote Terminal Unit) formát (viď modbus špecifikácia)
7	Thermostat address	1–247 (0 je broadcast adresa bez odpovede, ktorá platí pre všetky termostaty)

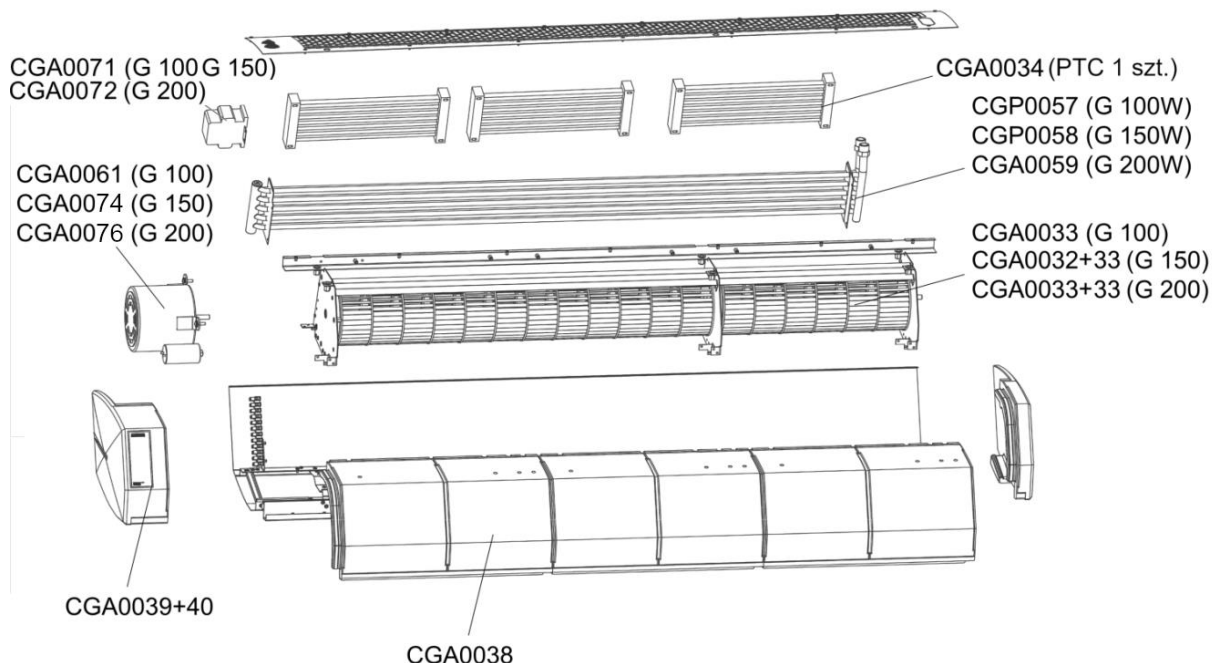
#### WIFI funkcie

- ▄▄▄ Nastavenie/čítanie pracovných parametrov
- ▄▄▄ Prevádzka/Bez prevádzky zariadenia
- ▄▄▄ Týždenný program
- ▄▄▄ Teploty
- ▄▄▄ Rýchlosť ventilátora
- ▄▄▄ Režim vykurovania, vetrania, chladenia

#### PRIPOJENIE PANELA INTELIGENT WIFI S APLIKÁCIOU TUYA SMART APP

1. Stiahnite si aplikáciu Tuya Smart app (k dispozícii v App Store a Google Play)
2. Pripojte ovládací panel k napájaniu a zariadení, ovládací panel by měl být vypnutý
3. Zapnite aplikáciu Tuya app a postupujte podľa pokynov v aplikácii
4. Pre proces pripojenia povolte GPS a Bluetooth v telefóne
5. Ak chcete aktivovať režim párovania, na paneli INETLLIGENT WIFI dvakrát kliknite a podržte symbol "+" po dobu 5 s kým se na ľavej strane obrazovky neobjaví symbol SA
6. Zvoľte funkciu "přidat"(add devices), aplikácia by mala automaticky nájsť ovládací panel, stlačte tlačidlo "pridat"(add) a po dokončení procesu konfigurácie stlačte "d'alší"(next) a "dokončené"(finished)
7. Pri absencii funkcie "pridat" (add) vyberte záložku "malé zariadenia"(small devices) a funkciu "thermostat (WIFI)". Potom zadajte údaje k vybranej WIFI sieti a potvrdte "Blikn slowly".
8. Zobrazí sa obrazovka s informáciami o hľadani zariadenia. Po detekcii ovládača je proces pripojenia automatický. Po dokončení procesu konfigurácie stlačte "d'alší"(next) a "dokončené"(finished)

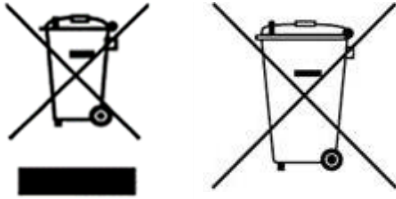
#### NÁHRADNÉ DIELY





**DODRŽIAVANIE WEEE 2012/19 / EÚ**

V súlade s platnými právnymi predpismi v čase nákupu nového elektrického alebo elektronického zariadenia s nasledujúcou značkou:



PAMÄTAJTE, ŽE JE ZAKÁZANÉ ODKLADAŤ POUŽITÉ ZARIADENIE S INÝM ODPADOM.

Informácie o systéme zberu elektrických a elektronických zariadení získate u svojho distribútora.

**ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ZARIADENIE**

**§ 1 Rozsah záruky**

1. Táto záruka sa vzťahuje na materiálové chyby zariadenia, ktoré neumožňujú jeho používanie v súlade s uvedeným účelom. Záruka sa nevzťahuje na inštalračné práce a údržbu zariadenia.
2. Záručná doba je 24 mesiacov od dátumu nákupu zariadenia, dátum nákupu je uvedený na predajnej faktúre a obsahuje všetky časti/komponenty dodávky.
3. Produkty dodávané cez tretiu stranu spadajú pod záruku tohto dodávateľa.
4. Zariadenie môžu ovládať a obsluhovať výhradne osoby vyškolené v prevádzke a údržbe zariadenia s príslušnými oprávneniami. Všetky činnosti spojené s uvedením do prevádzky, servisné práce a opravy, musia byť zapísané v záručnom liste.
5. Podmienkou záruky je realizácia montáže a uvedenie zariadenia do prevádzky v súlade s technickou dokumentáciou najneskôr do 6 mesiacov od dátumu zakúpenia.
6. Podmienkou zachovania záruky po celú záručnú dobu je dodržiavanie servisných prác uvedených v technickej dokumentácii pre dané zariadenie v časti „ÚDRŽBA“. Služby spojené so servisom a s údržbou zariadenia sú realizované na objednávku a náklady užívateľa.
7. Poskytnutie záručného servisu neprerušuje ani nepozastavuje záručnú dobu. Záruka na vymenené alebo opravené komponenty zariadenia sa končí po uplynutí termínu záručnej doby na zariadenie.

**§ 2 Odmietnutie záruky**

1. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenia a poškodenia elektrických častí vyplývajúcich z nesprávneho používania, transportu, elektrických skokov v sieti alebo iných príčin nevyplyvajúcich z chyby výrobu. V súlade s tým sa záruka vzťahuje iba na výmenu dielov/komponentov, ktoré obsahujú konštrukčnú chybu, bez dodatočných nákladov iba vtedy, ak je vrátený chybný diel.
2. Záruka zariadenia sa nevzťahuje na prípady chýb technických, ku ktorým došlo v procese týkajúceho sa inštalácie, nastavenia a ovládania zariadenia, a to najmä:
  - Závady spôsobené pripojením zariadenia k nesprávne zaprojektovanému ventilačnému systému, ktorý spôsobuje ďalšiu tepelnú záťaž, odchylujúcu sa od normy a znižujúcu účinnosť výmenníka tepla.
  - Závady spôsobené pripojením komponentov alebo dielov, ktoré sú súčasťou vykurovacieho systému, ale neboli dodané predávajúcim, a ich zlá funkčnosť má negatívny vplyv na chod zariadenia.
  - Závady vzniknuté napojením na komponenty, ktoré nie sú originálnym náhradným dielom.
  - Závady vzniknuté v prípade odpredaja výrobku pôvodným kupujúcim/užívateľom ďalšiemu kupujúcemu, ktorý demontuje/nainštaluje zariadenie, ktoré bolo pôvodne nainštalované a pracovalo v konkrétnom objekte v predpísaných podmienkach (podľa pôvodného projektu).
  - Závady vyplývajúce z nedostatočnej odbornosti a nevedomosti montéra a technických pracovníkov, ktorí nesprávne realizujú ďalší popredajný servis.
  - Závady vyplývajúce zo zvláštnych podmienok prevádzkovania, ktoré sa odchyľujú od štandardných aplikácií, pokiaľ sa zmluvné strany (predávajúci a technický personál zákazníka) vopred písomne nedohodli.
  - Závady vzniknuté z dôsledkov vyplývajúcich z prírodných katastrof, ako sú napr. požiar, explózia a ďalšie udalosti, ktoré môžu spôsobiť poškodenie mechanických, elektrických a bezpečnostných prvkov.
  - Závady vyplývajúce z nesprávneho čistenia technickej miestnosti alebo miesta, kde je zariadenie nainštalované. Je potrebné čistenie vykonávať pravidelne v závislosti na pracovných podmienkach a hromadení prachu.
  - Závady vzniknuté v dôsledku nesprávnej inštalácie, neprispôsobené prevádzkovým podmienkam pri nízkych vonkajších teplotách.
  - Závady vzniknuté v dôsledku podmienok nízkej teploty v situácii, kedy inštalračná firma nemontuje zabezpečovacie prvky pre tento typ zariadenia s cieľom:
    - Vyhnuť sa nízkym teplotám na elektrických a mechanických komponentoch ako sú ventily alebo elektronické riadiace jednotky.
    - Predísť kondenzácii vody a tvorbe námrazy/ľadu v blízkosti zariadenia.
    - Vyhnuť sa náhlemu termickému šoku ohrievača a výmenníka tepla v dôsledku náhlych zmien vonkajších teplôt.

**§ 3 Firma SONNIGER rovnako nenesie zodpovednosť za:**

1. Prieběžnú údržbu, servisné prehliadky vyplývajúce z Technickej dokumentácie a programovanie zariadenia.
2. Za škody spôsobené zastavením zariadenia a v čase čakania na záručný servis.
3. Za akékoľvek škody vzniknuté inde než na zariadení vo vlastníctve klienta.

§ 4 Reklamační řád

1. Reklamácie, na ktoré sa vzťahujú záručné podmienky, užívateľ hlási priamo u distribútora.
2. Opravy, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, budú prevedené v rámci činnosti inštalačných firiem. Opravy vyplývajúce zo záruky budú realizované v mieste inštalácie zariadenia.
3. Záruka bude vyriešená v priebehu 14 dní od oznámenia, vo výnimočných prípadoch môže byť doba predĺžená o dobu dodania náhradných dielov dodávateľom.
4. Užívateľ v rámci tejto služby sa zaväzuje:
  - Umožniť úplný prístup do priestoru, v ktorom je zariadenie namontované, spolu so zabezpečením nevyhnutnej infraštruktúry, umožňujúcej priamy prístup k zariadeniu (platforma, lešenie, a pod.) tak, aby sa mohla realizovať údržba, na ktorú sa táto záruka vzťahuje.
  - Predložiť originál záručného listu spolu s faktúrou dokumentujúcou nákup zariadenia.
  - Zaisťiť bezpečnosť počas týchto prác.
  - Zabezpečiť možnosť začatia práce ihneď po príchode na miesto poskytnutia služby.
5. K vybaveniu reklamácie je nutné zaslať na nižšie uvedenú adresu nasledujúce dokumenty:
  - Správne vyplnený formulár a žiadosť o reklamáciu, ktorý je dostupný na [www.sonniger.sk](http://www.sonniger.sk)
  - Kópiu záručného listu
  - Kópiu faktúry potvrdzujúcej nákup zariadenia
6. Oprava a výmena dielov bude realizovaná bezplatne pod podmienkou, že zástupca inštalačnej firmy alebo zástupca výrobcu zistí, že vada na zariadení je spôsobená výrobcom.
7. Všetky náklady (opravy, náklady na náhradné diely, doprava) vyplývajúce z neoprávnenej reklamácie – najmä v prípade, kedy zástupca inštalačnej firmy alebo zástupca výrobcu zistí, že škoda bola spôsobená nedodržaním pokynov obsiahnutých v Technickej dokumentácii, alebo zistí existenciu skutočností uvedených v § 2 (Odmietnutie záruky) – budú hradené objednávajúcim zákazníkom.
8. Žiadateľ o reklamáciu je povinný písomne potvrdiť realizáciu servisných prác.
9. Firma SONNIGER má právo odmietnuť realizáciu záručných prác v prípade, že firma SONNIGER eviduje neuhradené pohľadávky po splatnosti, neobdržala celú platbu za reklamované zariadenie alebo neobdržala platbu za skôr poskytnuté servisné služby.

