

GUARD ONE

EN

Operation and Maintenance Documentation GUARD ONE

SK

Technická a prevádzková dokumentácia GUARD ONE



SONNIGER S.A.

ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia, Poland, infolinia 801 055 155, tel. + 48 58 785 34 80, www.sonniger.com
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000966611, NIP 586 227 35 14
Regon 22154369 kapitał zakładowy: 1.655.000 PLN

1. POUŽITIE ZARIADENIA

Vzduchová clona GUARD ONE je kompaktné a moderné zariadenie určené na ochranu pred tepelnými stratami v budovách, nasmerovaním prúdu vzduchu cez vchod brány a prenikaniu studeného vzduchu do vykurovaného priestoru. V lete je možné clony využiť ako chladiace zariadenie zabráňujúce prenikaniu horúceho vzduchu a škodlivín zvonku. GUARD ONE je zariadenie „Plug & Play“, clona má vstavané ovládanie a pohybový senzor. Clona je vybavená trojrýchlostným motorom, plný rozsah otáčok je dostupný iba s použitím prídavného ovládania

2. ZÁKLADNÉ TECHNICKÉ PARAMETRE

TECHNICKÉ PARAMETRE		GUARD ONE 100C	GUARD ONE 100E
Dĺžka clony	m		1,1
Maximálna výška dverí	m	2,9	2,5
Prietok vzduchu rýchlosť I/II/III*	m ³ /h	1200/1600/2100	1050/1400/1950
Vykurovací výkon	kW	-	3 kW
Menovité napätie, spotreba	V/Hz A	230/50 0,7A	
Výkon elektromotora	W	80	
Napájanie elektrického ohrievača, spotreba	V/Hz A	-	230/50 13,1A
Hmotnosť	kg	11,7	12,9
Hlučnosť rýchlosť I/II/III	dB (A)	43 / 48 / 56	42 / 46 / 56
Stupeň krytia IP		IP20	

* rýchlosť II dostupná iba s ovládačom COMFORT NEW

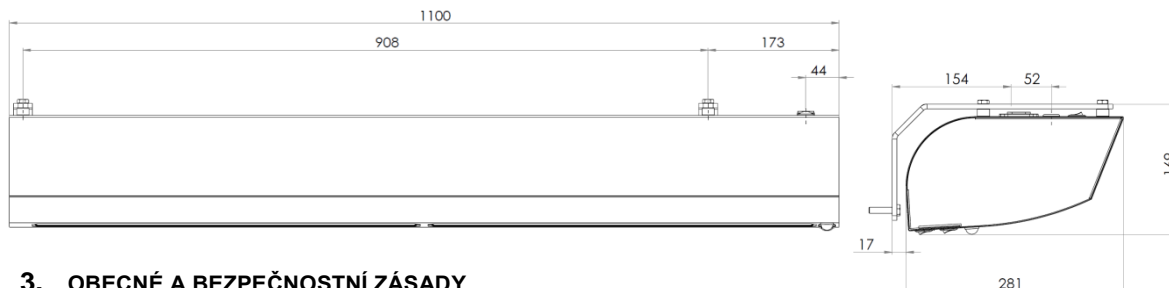
Hladina hluku meraná vo vzdialenosti 3 m v otvorenom priestore budovy

Testované podľa ISO 27327-1 a ISO 27327-2

Rozsah prúdu vzduchu môže byť menší v budove s výrazným rozdielom tlakov

Farba krytu: predná RAL9003, boky RAL9005

ROZMER CLONY GUARD ONE



3. OBECNÉ A BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY

Vzduchové clony GUARD ONE sú vyrábané v súlade s pravidlami a normami týkajúcimi sa kvality, ekológie, úžitnosti a komfortu práce. Pred spustením zariadenia si pozorne prečítajte návod.

Clony GUARD ONE sú dodávané pripravené na použitie v kartónovom obale, ktorý má chrániť pred mechanickým poškodením. Balenie sa skladá z prístroja, návodu (technická a prevádzková dokumentácia) a záruky. Pokiaľ je objednané voliteľné automatické ovládanie, musí byť dodané v samostatnom balení. Uistite sa, že všetky vyššie uvedené prvky sú v balení ihneď po doručení. V prípade absencie akéhokoľvek prvku vyplňte prosím vhodný prepravný dokument.

DDÔLEŽITÉ!

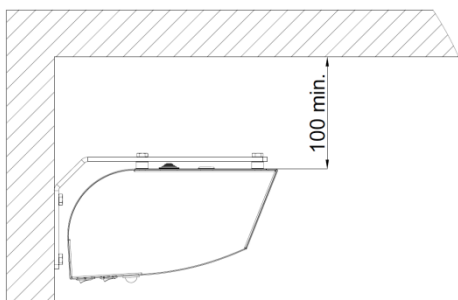
- ❶ Pred montážou zariadenia si pozorne prečítajte návod a dodržujte podmienky týkajúce sa montážnych postupov. Neuplatnenie podmienok podľa návodu môže mať za následok nesprávnu funkciu zariadenia a stratu záručných práv.
- ❶ Venujte zvláštnu pozornosť práci s elektrickými prvkami zariadenia.
- ❶ Všetky inštalčné práce musí vykonávať pracovník oboznámený s pracovnými predpismi pre manipuláciu s elektrickým zariadením so zodpovedajúcou kvalifikáciou a oprávnením.

4. INŠTALÁCIA

Pri rozhodovaní o umiestnení clony by ste mali vziať do úvahy nasledujúce faktory:

- ▨ Jednoduchý prístup pre servis.
- ▨ Dostupnosť na inštaláciu elektro

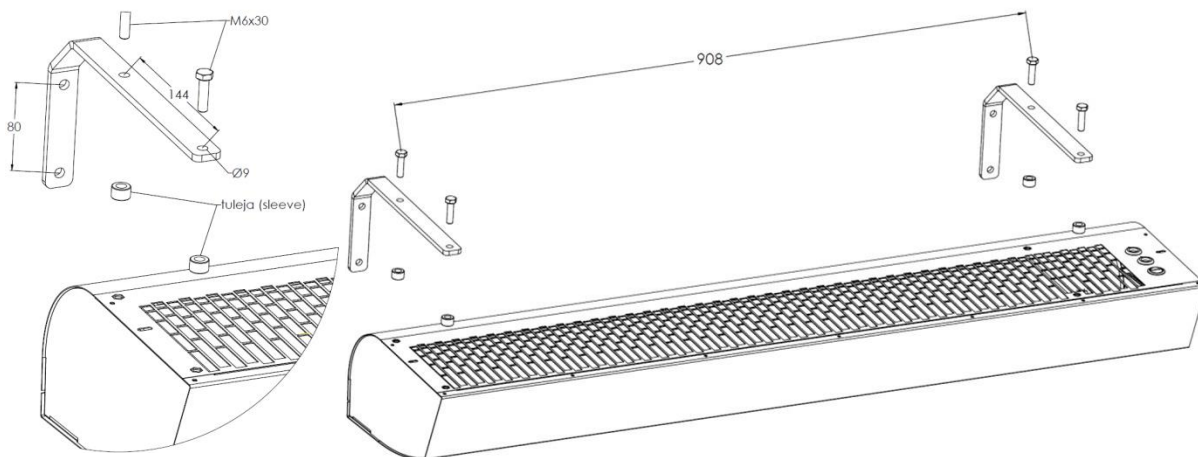
Odporúča sa montovať vzduchovú clonu nad vstupný otvor, na stenu alebo pod strop na závit. tyče alebo montážne konzoly. Zvláštnu pozornosť je potrebné venovať správne vyrovnanie zariadenia počas inštalácie. Ak je poloha iná ako vodorovná, môže dôjsť k poškodeniu ventilátora, čo môže viesť k nesprávnej prevádzke zariadenia. Vstup a výstup vzduchu musí byť voľný. Pri inštalácii clón nezabudnite ponechať voľný prístup k ovládacímu panelu. Pri väčších dverných otvoroch je možné nainštalovať viac clón rovnakého modelu vedľa seba, čím sa vytvorí nerušené prúdenie vzduchu.



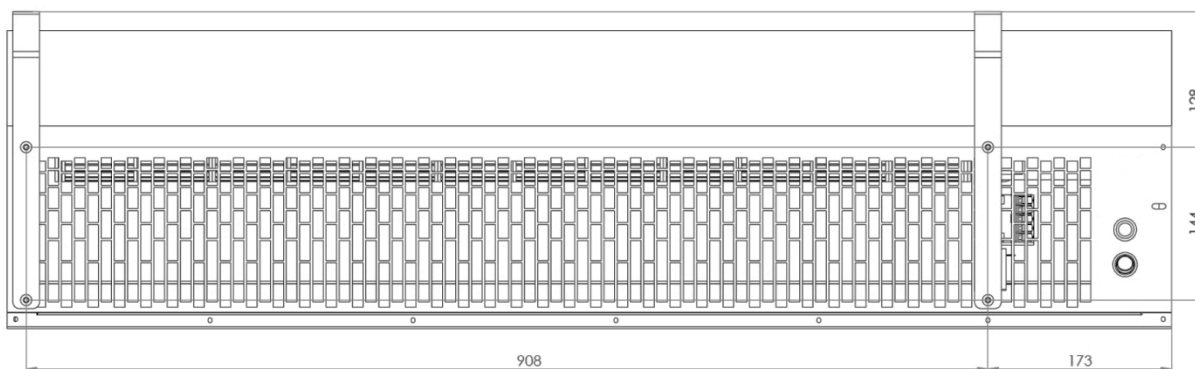
Montáž na stenu pomocou horizontálnych držiakov

Clonu je možné namontovať na stenu horizontálne pomocou dvoch montážnych konzol po horizontálnu montáž. Konzoly majú otvory s priemerom 9 mm pre skrutky M6. Zaskrutkujte skrutky do nitovaných matíc umiestnených pod oceľovou vstupnou mriežkou a uistite sa, že obe konzoly sú v jednej rovine. Počas inštalácie použite dodané dištančné puzdrá.

Montáž horizontálna pod stropom pomocou závitových tyčí



Inštalácia pod strop sa vykonáva pomocou 4 závitových tyčí M6. Závitové tyče by mali byť zaskrutkované v hĺbke 10 až 14 mm. Presné umiestnenie je uvedené na obrázku nižšie.



DÔLEŽITÉ!

- ❗ Je nutné zaistiť, aby bola jednotka správne vyrovnaná. Ak je jednotka namontovaná v inej ako horizontálnej polohe, existuje riziko poškodenia ventilátora a nesprávneho fungovania jednotky.

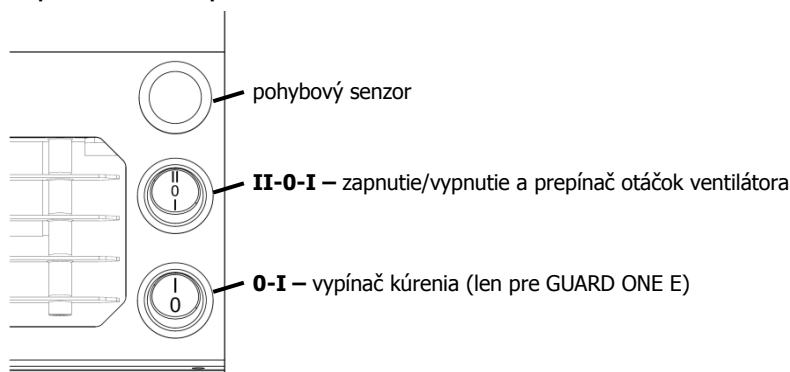
5. AUTOMATICKÉ OVLÁDANIE

Clona GUARD ONE je vybavená vstavaným trojstupňovým ovládacím spínačom, pohybovým senzorom a 1 m napájacím káblom so zástrčkou. Navyše je možné pripojiť externý ovládací panel s termostatom a/alebo magnetický dverný spínač. Doplnkové príslušenstvo nie je súčasťou sady. Funkcie ovládacích prvkov sú uvedené nižšie:

	Vstavané ovládacie prvky	Ďalšie ovládacie prvky
On/off	✓	✓
COMFORT NEW	-	✓
Podporované rýchlosti	I / III	I / II / III
Prevádzkové režimy	HEAT / FAN	HEAT / FAN / COOL
Pohybový senzor	✓	✓
Magnetický spínač	-	✓
Termostat	-	✓

5.1. VSTAVANÉ OVLÁDÁNIE

Popis vstavaného spínača



5.2. PANEL COMFORT NEW



Popis spínačov ovládacieho panela COMFORT NEW

OFF-I-II-III – spínač ventilátora a prepínače rýchlostí

HEAT – termostat dáva prevádzkový signál servopohonu a ventilátoru. Ventilátor sa vypne pri dosiahnutí nastavenej teploty a ventil uzavrie prívod vody

FAN – prevádzka ventilátora zariadenia z termostatu, nefungujú ventily

COOL – termostat vydá prevádzkový signál servopohonu a ventilátoru, zariadenie sa spustí pri prekročení nastavenej teploty

Je tiež možnosť použitia dodatočnej zmeny pozície prepajky SR1 na SR1 CONST, v tomto prípade je možné prevádzkovať ventilátor nezávisle od termostatu.

Termostatická prevádzka je iba pre ventily. V tomto prípade:

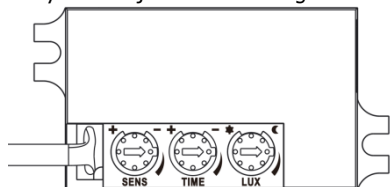
HEAT – chod ventilátora nezávisle na termostate, ventily pracujú až do nastavenej teploty

FAN – chod ventilátora zariadenia, nezávisle na termostate, ventily nepracujú

COOL – chod ventilátora nezávisle na termostate, ventily pracujú nad nastavenou teplotou

5.3. POHYBOVÝ SENZOR

Vstavaný pohybový senzor je integrovaným prvkom clony. Pri detekcii pohybu senzor zapne clonu, čím eliminuje nutnosť clonu zakaždým zapínať a vypínať. Prevádzkové parametre snímača je možné upraviť po zložení krytu.. Clona je vybavená spínačom, ktorý umožňuje zariadenie fungovať nezávisle na pohybovom senzore.



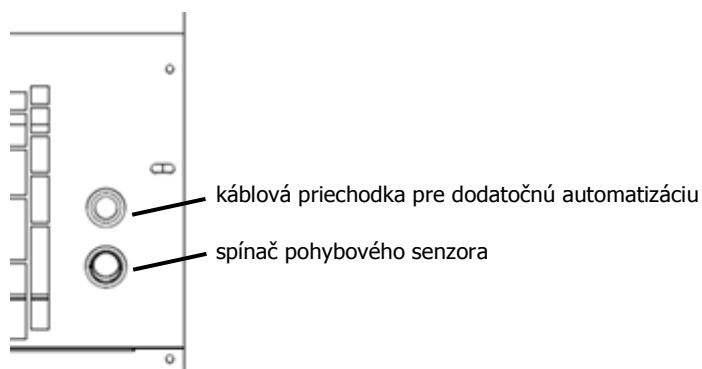
SENS – regulátor citlivosti senzora

TIME – časové oneskorenie od 10 s do 7 min

LUX – svetelná citlivosť

5.3.1. VYPNUTIE POHYBOVÉHO SENZORU

Clona je vybavená spínačom, ktorý umožňuje zariadenie fungovať nezávisle na pohybovom senzore. Spínač sa nachádza na hornej strane zariadenia. Po zapnutí funguje clona bez nutnosti použitia pohybového senzora alebo dverného spínača.



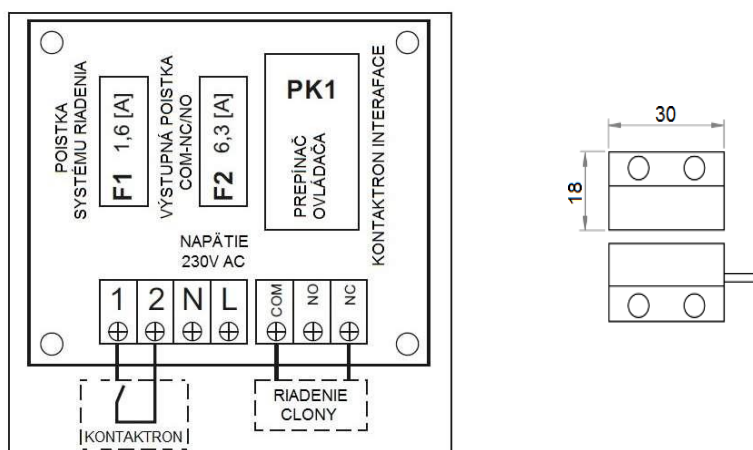
5.4. DVERNÝ MAGNETICKÝ SPÍNAČ GUARD

Spínač dverí **GUARD (DC)** je prídavným prvkom na zapínanie/vypínanie clony v závislosti na otvaraní dverí. Je určený pre vnútorné inštalácie. Skladá sa z:

- Relé skriňa - **jazyčkový reléový rozvádzač (kontaktron)**
- **kontaktron** jazyčkový spínač pre inštaláciu do dverného otvoru - hermetický elektronický spínač ovládaný magnetickým pólom, skladá sa z pohyblivého a pevného prvku

Vzduchová clona obsahuje spínač na deaktiváciu pohybového senzora.

Schéma reléovej skrine - rozhranie jazyčkového relé (kontaktron)



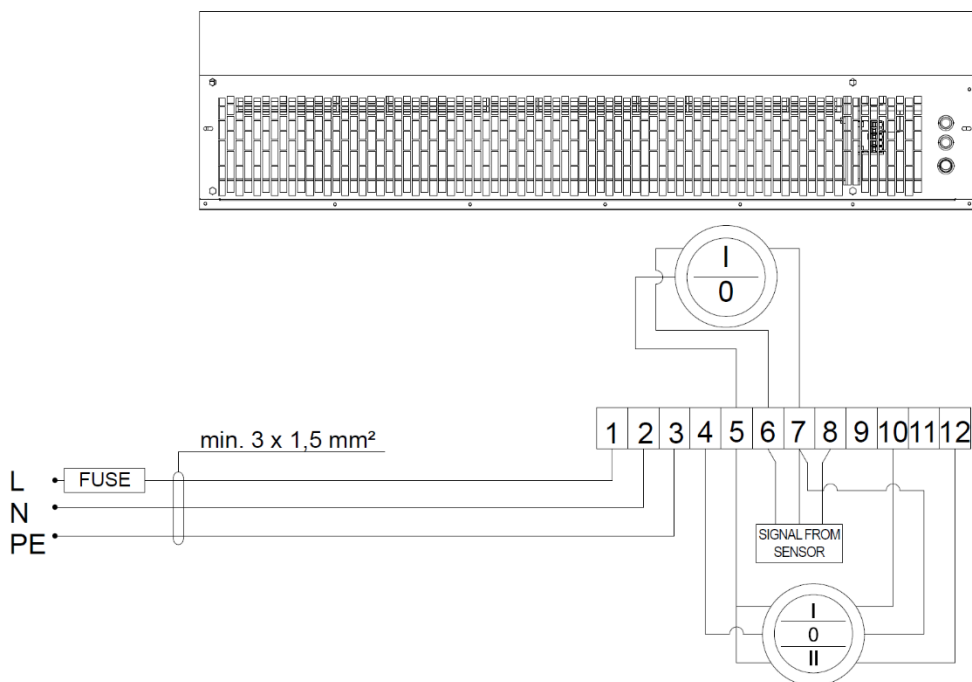
6. SCHÉMA ELEKTRICKÉHO ZAPOJENIA

Elektrický systém, ku ktorému bude clona pripojená, by mal chrániť zariadenie pred prehriatím a skratmi. Je nevyhnutné chrániť clonu uzemnením. Elektrická inštalácia a pripojenie napájania k clone musí spĺňať platné stavebné predpisy a normy. Elektrické pripojenie by mala vykonať kvalifikovaná osoba oboznámená s vyššie uvedenými pokynmi. Motor ventilátora je štandardne vybavený vnútornou tepelnou ochranou, ktorá chráni motor pred prehriatím. Clona GUARD ONE je vybavená 1 metrovým káblom pripojeným priamo k elektrickej svorkovnici v clone a tiež vstavaným ovládacím spínačom. Pokiaľ má byť pripojené ďalšie automatické ovládanie alebo iný napájací kábel, mali by byť káble vedené cez dodané kábové priechodky.

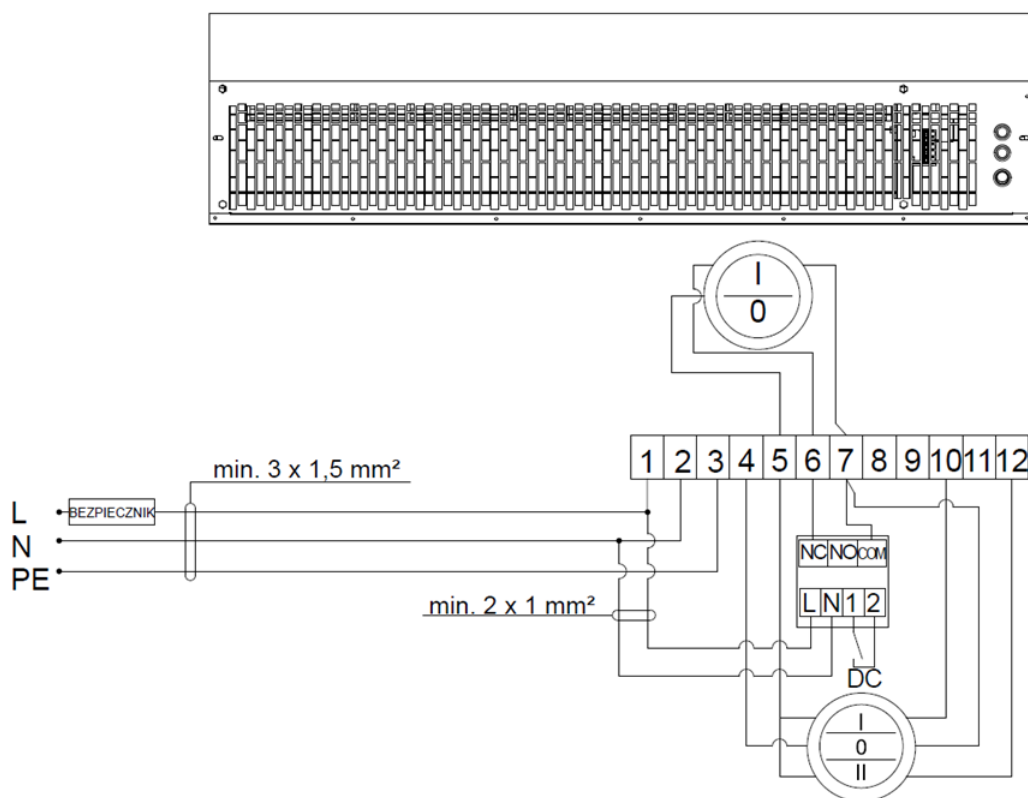
DÔLEŽITÉ!

- ⓘ Akékoľvek opravy a údržba musia byť vykonávané s vypnutým napájaním.
- ⓘ Venujte zvláštnu pozornosť práci s elektrickými prvkami zariadenia.
- ⓘ Všetky inštaláčne práce by mali vykonávať osoby so zodpovedajúcou kvalifikáciou a oprávnením.

6.1. SCHÉMA ZAPOJENIA GUARD ONE C SO ZÁKLADNÝM OVLÁDÁNÍM



6.2. SCHÉMA ZAPOJENIA GUARD ONE C S DVERNÝM SPÍNAČOM



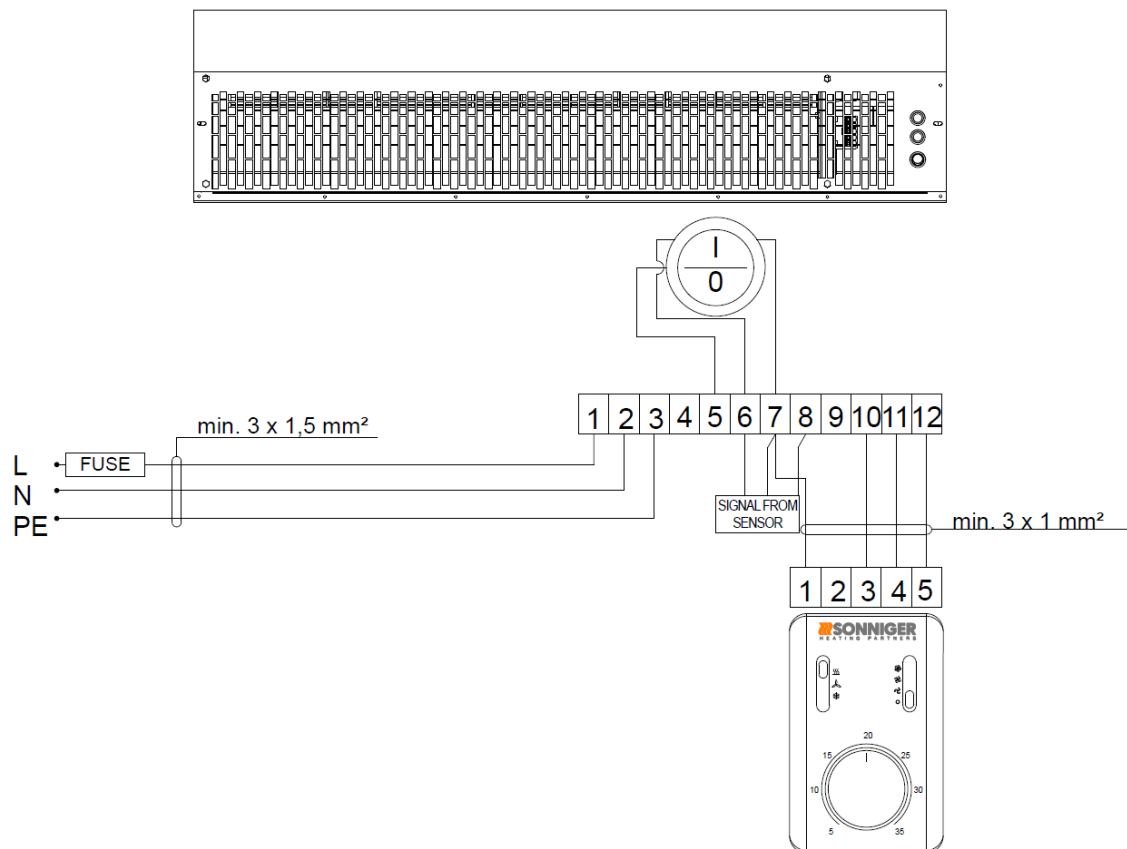
Pri práci s DVERNÝM SPÍNAČOM musí byť odpojený pohybový senzor.

6.3. SCHÉMA ZAPOJENIA GUARD ONE C S PANELOM COMFORT NEW

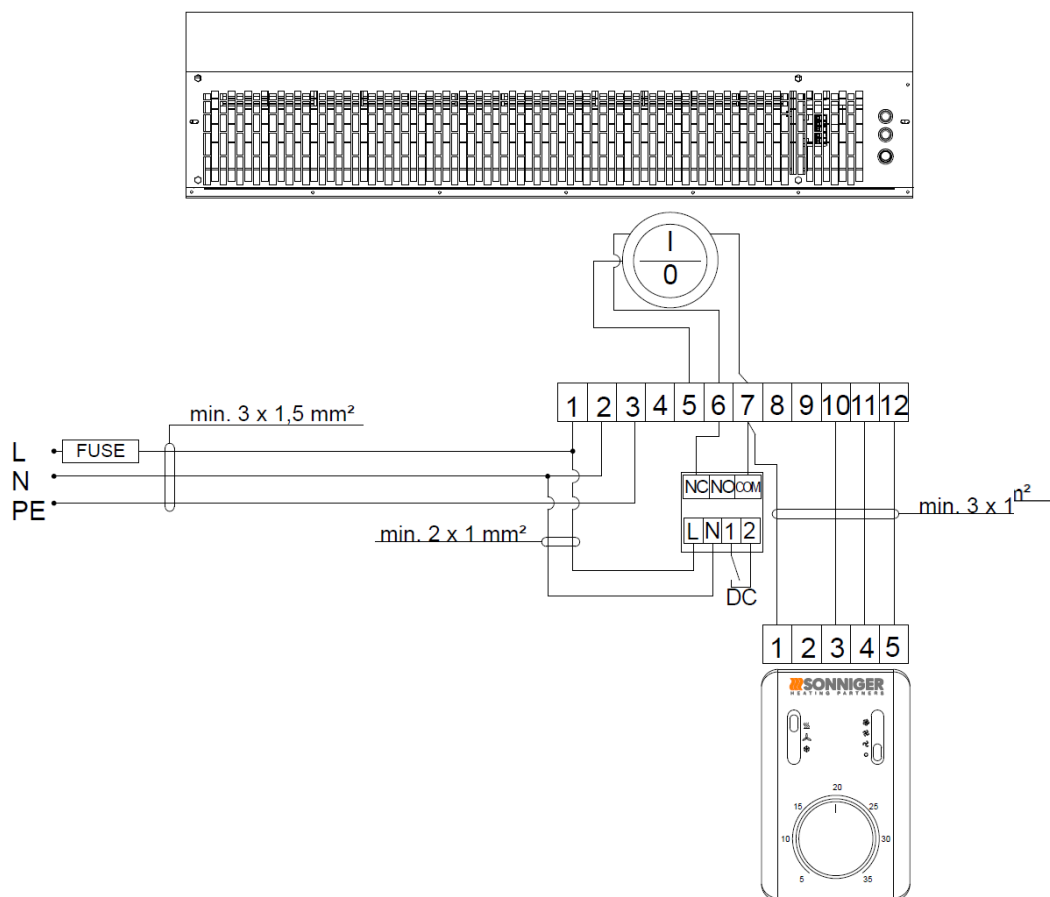
DÔLEŽITÉ!

- ❶ Pri práci s externým termostatom je nutné odpojiť a zaistiť trojstupňový spínač.
- ❶ Pri práci s DVERNÝM SPÍNAČOM musí byť pohybový senzor odpojený a zaistený.

6.3.1. S POHYBOVÝM SENZOROM



6.3.2. S DVERNÝM SPÍNAČOM



Pri práci s DVERNÝM SPÍNAČOM musí byť odpojený pohybový senzor.

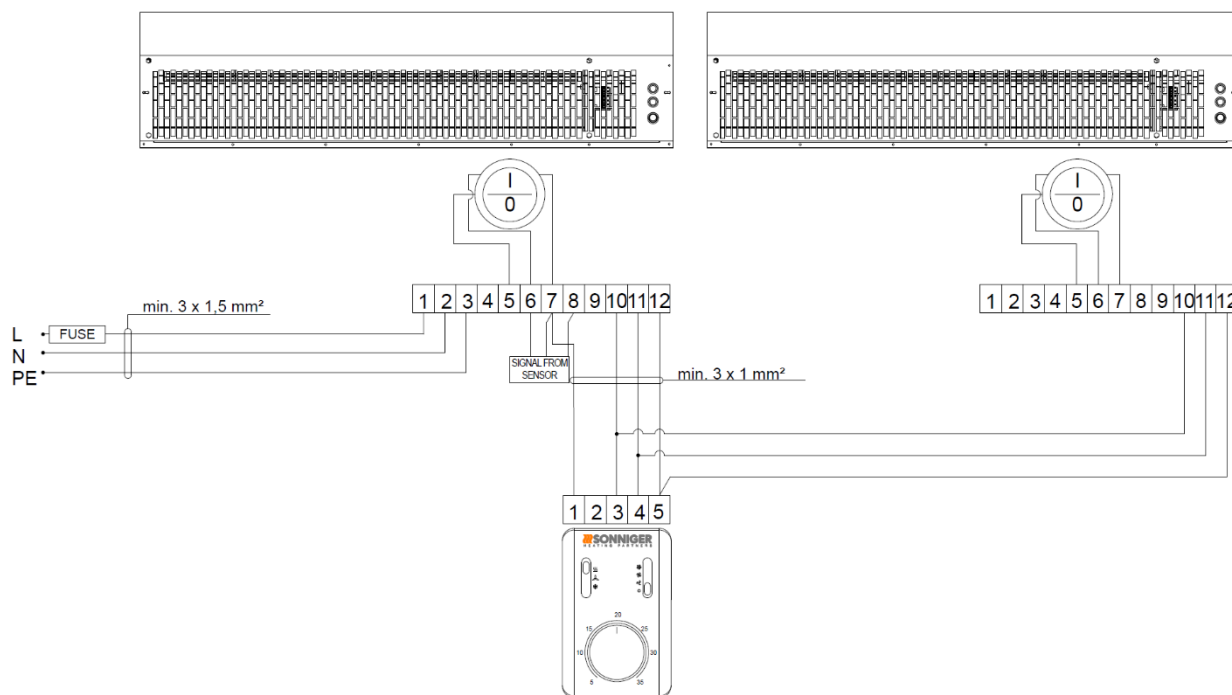
6.4. SCHÉMA ZAPOJENIA DO 5 CLON GUARD ONE C S OVLÁDAČOM COMFORT NEW

Clony GUARD ONE C je možné pripojiť iba pomocou panelu COMFOR NEW; je možné pripojiť maximálne 5 jednotiek. Pokiaľ je pripojených viac clôn, sú zariadenia ovládané senzorom pripojeným k clone číslo jedna. **Clony musia byť napájané z jednej fázy.**

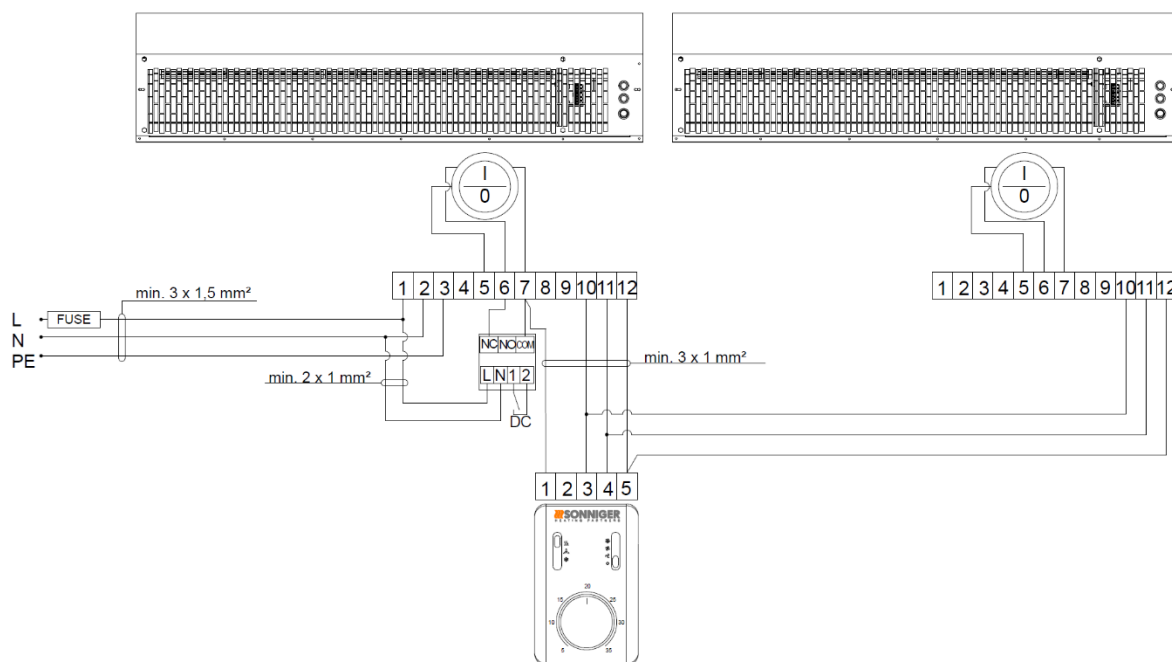
DÔLEŽITÉ!

- ❶ Pokiaľ je pripojený externý termostat, je nutné odpojiť a zaistiť vodiče trojpolohového spínača.
- ❷ Pokiaľ je pripojený, je nutné odpojiť a zaistiť vodiče vstavaného senzora pohybu.

6.4.1. S POHYBOVÝM SENZOROM

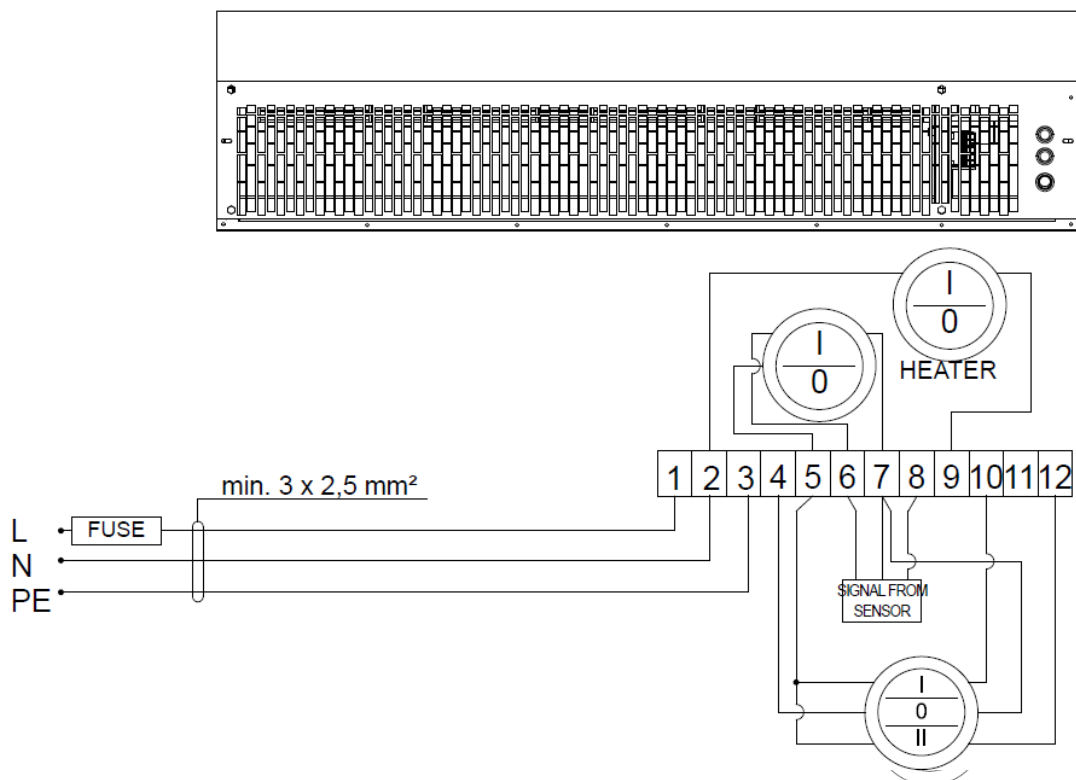


6.4.2. S DVEŘNÝM SPÍNAČOM

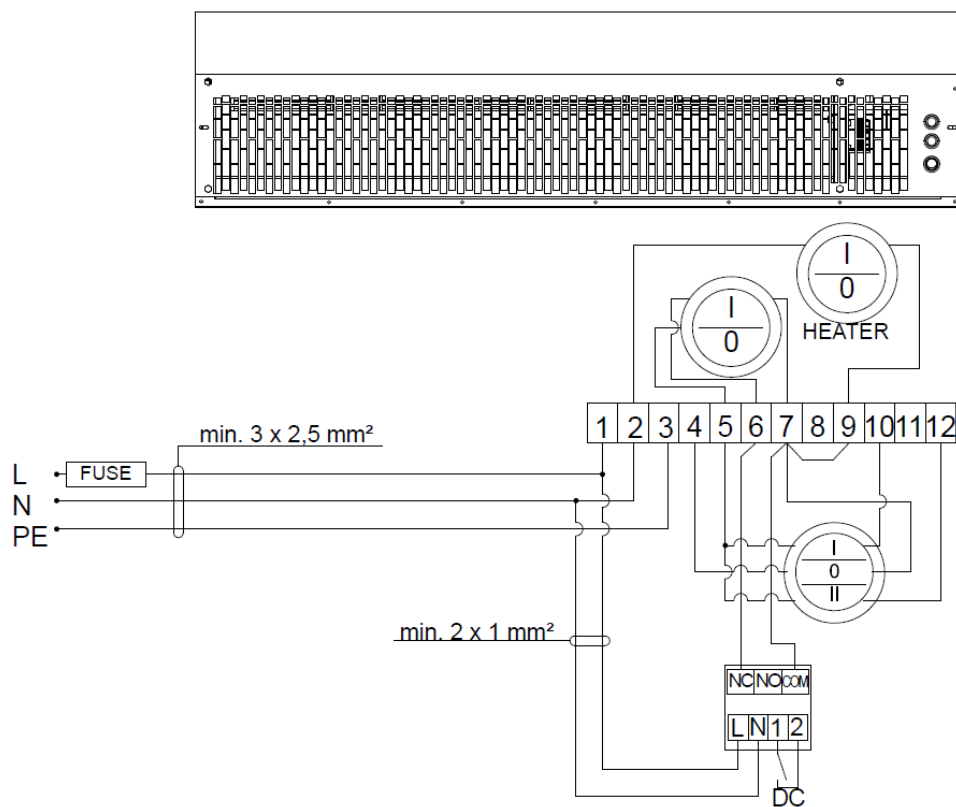


Pokiaľ pripájate dverný spínač, je nutné odpojiť vodiče vstavaného senzora pohybu.

6.5. SCHÉMA ZAPOJENIA GUARD ONE E SO ZÁKLADNÝM OVLÁDANÍM



6.6. PRIPOJENIE DVERNÉHO SPÍNAČA BEZ PANELU COMFORT NEW



Pokiaľ pripájate dverný spínač, je nutné odpojiť vodiče vstavaného senzora pohybu.

6.7. SCHÉMA PRIPOJENIA JEDNEJ CLONY GUARD ONE 100E S PANELOM COMFORT NEW

DŮLEŽITÉ!

- ❶ Pokud je připojen externí termostat, je nutné odpojit a zajistit vodiče třípolohového spínače.
- ❶ Pokud je připojen magnetický dveřní spínač, je nutné odpojit a zajistit vodiče vestavěného senzoru pohybu.

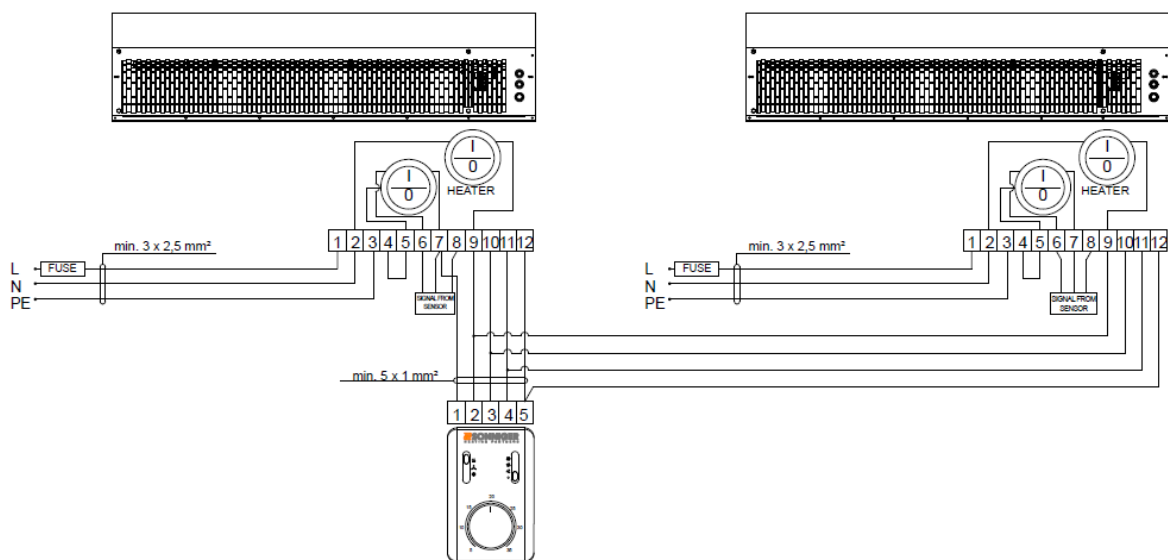
6.8. SCHÉMA ZAPOJENIA DO 5 CLON GUARD ONE E S OVLÁDAČOM COMFORT NEW

Clony GUARD ONE E je možné pripojiť iba pomocou panelu COMFOR NEW; je možné pripojiť maximálne 5 jednotiek. Pokiaľ je pripojených viac clón, sú zariadenia riadené senzorom pripojeným k clone číslo jedna. Vzhľadom na potrebu napájania elektrických ohrievačov musí mať každá clona nezávislé elektrické pripojenie. **Clony musia byť napájané z jednej fázy.**

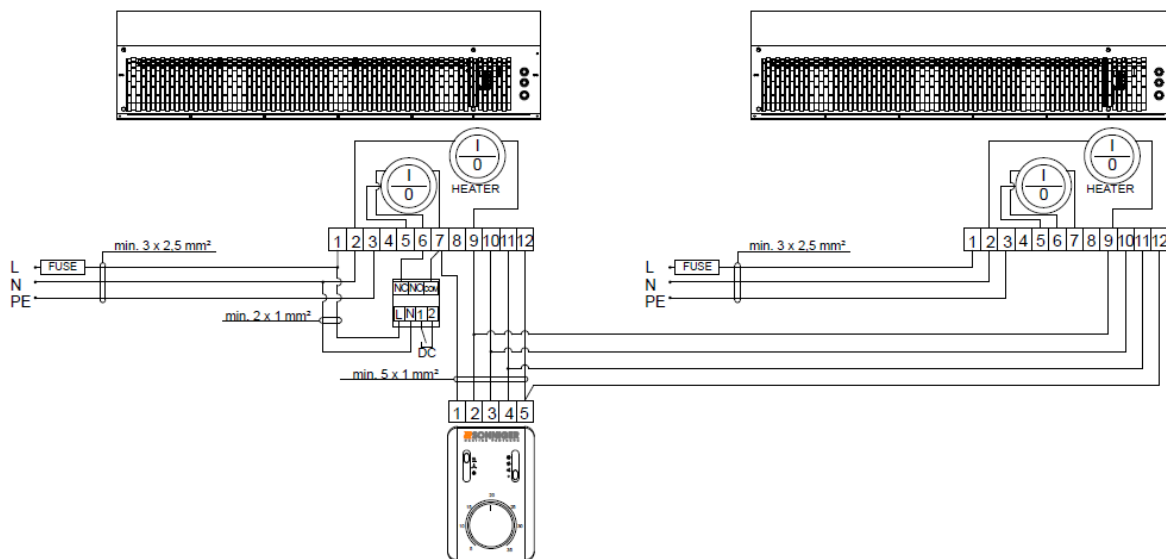
DÔLEŽITÉ!

- ❶ Pokiaľ je pripojený externý termostat, je nutné odpojiť a zaistiť vodiče trojpolohového spínača.
- ❶ Pokiaľ je pripojený dverný spínač, je nutné odpojiť a zaistiť vodiče vstavaného senzora pohybu.
- ❶ Vzhľadom na prúdovú spotrebu elektrických ohrievačov je potrebné overiť elektroinštaláciu (priemer kábla, nadprúdová ochrana), ktorá bude zariadenie napájať.

6.8.1. S POHYBOVÝM SENZOROM



6.8.2. S DVERNÝM SPÍNAČOM



7. PREVÁDZKA A ÚDRŽBA

Motory a ventilátory použité vo vzduchových clonách GUARD ONE nevyžadujú údržbu. Stav motora, vrátane ložísk, by však mal byť pravidelne kontrolovaný (obežné koleso ventilátora by sa malo voľne otáčať okolo svojej osi, bez axiálneho alebo radiálneho kývania a bez klepania). Elektrický vykurovací článok vyžaduje pravidelné čistenie, aby sa odstránili prípadné nečistoty. Ak sa zariadenie dlhšiu dobu nepoužíva, pred použitím ho odpojte od zdroja napájania.

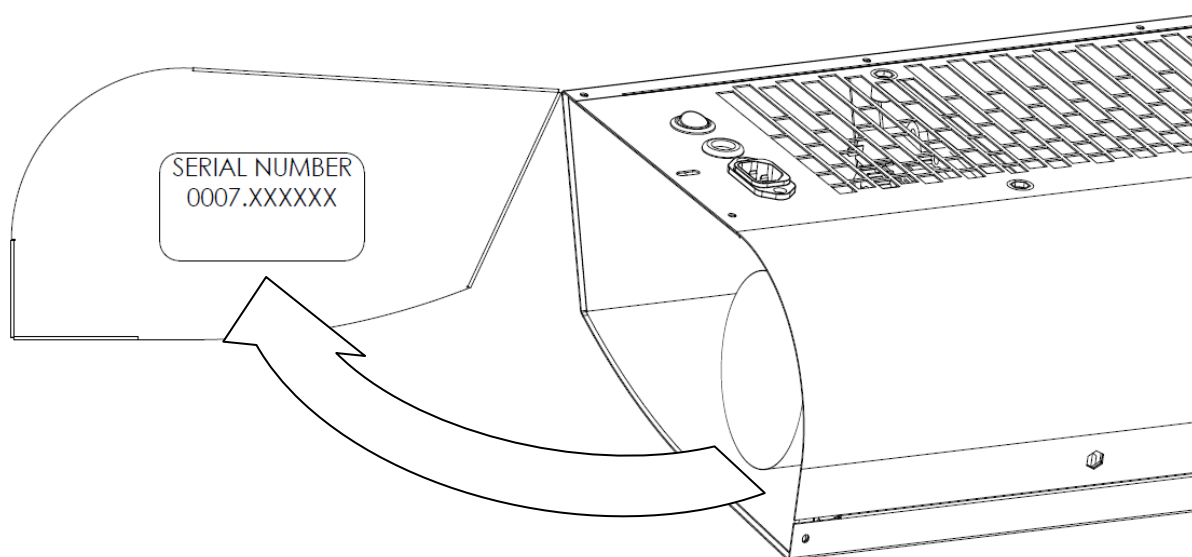
Výmenník tepla je chránený proti prehriatiu výhrevného telesa. Ak sa aktivuje bezpečnostný termostat, po vychladnutí vykurovacieho telesa sa automaticky zapne. Clony s elektrickými vykurovacími telesami sú vybavené stýkačkami, ktoré sú zodpovedné za vedenie energie k vykurovacím telesám počas prevádzky. Vzhľadom na povahu prevádzky telesa sa môžu uvoľniť vodiče vo svorkách; je nutné pravidelne kontrolovať elektrické pripojenie, najmenej každých 12 mesiacov. VÝROBNÍ

DÔLEŽITÉ!

- ❶ Akékoľvek opravy a údržba musia byť vykonávané s vypnutým napájaním.
- ❶ Montážne práce, spúšťanie zariadenia a prevádzku zariadenia môžu vykonávať kvalifikovaní pracovníci dobre oboznámení s bezpečnostnými predpismi pre manipuláciu s elektrickými zariadeniami.
- ❶ Ak by sa v priebehu chodu zariadenia začali ozývať kovové zvuky, zvýšili sa vibrácie a začala by nárastať hlasitosť práce zariadenia, je potrebné skontrolovať, či sa prichytenie ventilátora neuvolnilo – v prípade problémov sa obráťte na inštalátora zariadenia alebo autorizovaný servis SONNIGER

VÝROBNÉ ČÍSLO

Serioové číslo zariadenia je umiestnené na vnútornej strane krytu zakrývajúceho spojovaciu lištu.



DODRŽIAVANIE WEEE 2012/19 / EU

V súlade s platnými právnymi predpismi v čase nákupu nového elektrického alebo elektronického zariadenia s nasledujúcou značkou:



PAMÄTAJTE, ŽE JE ZAKÁZANÉ ODKLADAŤ POUŽITÉ ZARIADENIE S INÝMI ODPADMI.

Informácie o systéme zberu elektrických a elektronických zariadení získate u svojho distribútora.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ZARIADENIE

§ 1 Rozsah záruky

1. Táto záruka sa vzťahuje na materiálové chyby zariadenia, ktoré neumožňujú jeho používanie v súlade s uvedeným účelom. Záruka sa nevzťahuje na inštalačné práce a údržbu zariadenia.
2. Záručná doba je 24 mesiacov od dátumu nákupu zariadenia, dátum nákupu je uvedený na predajnej faktúre a obsahuje všetky časti/komponenty dodávky.
3. Produkty dodávané cez tretiu stranu spadajú pod záruku tohto dodávateľa.
4. Zariadenie môžu ovládať a obsluhovať výhradne osoby vyškolené v prevádzke a údržbe zariadenia s príslušnými oprávneniami. Všetky činnosti spojené s uvedením do prevádzky, servisné práce a opravy, musia byť zapísané v záručnom liste.
5. Podmienkou záruky je realizácia montáže a uvedenie zariadenia do prevádzky v súlade s technickou dokumentáciou najneskôr do 6 mesiacov od dátumu zakúpenia.
6. Podmienkou zachovania záruky po celú záručnú dobu je dodržovanie servisných prác uvedených v technickej dokumentácii pre dané zariadenie v časti „ÚDRŽBA“. Služby spojené so servisom a s údržbou zariadenia sú realizované na objednávku a náklady užívateľa.
7. Poskytnutie záručného servisu neprerušuje ani nepozastavuje záručnú dobu. Záruka na vymenené alebo opravené komponenty zariadenia sa končí po uplynutí termínu záručnej doby na zariadenie.

§ 2 Odmietnutie záruky

1. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenia a poškodenia elektrických častí vyplývajúcich z nesprávneho používania, transportu, elektrických skokov v sieti alebo iných príčin nevyplyvajúcich z chyby výrobu. V súlade s tým sa záruka vzťahuje iba na výmenu dielov/komponentov, ktoré obsahujú konštrukčnú chybu, bez dodatočných nákladov iba vtedy, ak je vrátený chybný diel.
2. Záruka zariadenia sa nevzťahuje na prípady chýb technických, ku ktorým došlo v procese týkajúceho sa inštalácie, nastavenia a ovládania zariadenia, a to najmä:
 - Závady spôsobené pripojením zariadenia k nesprávne zaprojektovanému ventilačnému systému, ktorý spôsobuje ďalšiu tepelnú záťaž, odchyľujúcu sa od normy a znižujúcu účinnosť výmenníka tepla.
 - Závady spôsobené pripojením komponentov alebo dielov, ktoré sú súčasťou vykurovacieho systému, ale neboli dodané predávajúcim, a ich zlá funkčnosť má negatívny vplyv na chod zariadenia.
 - Závady vzniknuté napojením na komponenty, ktoré nie sú originálnym náhradným dielom.
 - Závady vzniknuté v prípade odpredaja výrobku pôvodným kupujúcim/užívateľom ďalšiemu kupujúcemu, ktorý demontuje/nainštaluje zariadenie, ktoré bolo pôvodne nainštalované a pracovalo v konkrétnom objekte v predpísaných podmienkach (podľa pôvodného projektu).
 - Závady vyplývajúce z nedostatočnej odbornosti a nevedomosti montéra a technických pracovníkov, ktorí nesprávne realizujú ďalší popredajný servis.
 - Závady vyplývajúce zo zvláštnych podmienok prevádzkovania, ktoré sa odchyľujú od štandardných aplikácií, pokiaľ sa zmluvné strany (predávajúci a technický personál zákazníka) vopred písomne nedohodli.
 - Závady vzniknuté z dôsledkov vyplývajúcich z prírodných katastrof, ako sú napr. požiar, explózia a ďalšie udalosti, ktoré môžu spôsobiť poškodenie mechanických, elektrických a bezpečnostných prvkov.
 - Závady vyplývajúce z nesprávneho čistenia technickej miestnosti alebo miesta, kde je zariadenie nainštalované. Je potrebné čistenie vykonávať pravidelne v závislosti na pracovných podmienkach a hromadení prachu.
 - Závady vzniknuté v dôsledku nesprávnej inštalácie, neprispôsobené prevádzkovým podmienkam pri nízkych vonkajších teplotách.
 - Závady vzniknuté v dôsledku podmienok nízkej teploty v situácii, kedy inštalačná firma nemontuje zabezpečovacie prvky pre tento typ zariadenia s cieľom:
 - Vyhnúť sa nízkym teplotám na elektrických a mechanických komponentoch ako sú ventily alebo elektronické riadiace jednotky.
 - Predísť kondenzácii vody a tvorbe námrazy/ľadu v blízkosti zariadenia.
 - Vyhnúť sa náhlemu termickému šoku ohrievača a výmenníka tepla v dôsledku náhlych zmien vonkajších teplôt.

§ 3 Firma SONNIGER rovnako nenesie zodpovednosť za:

1. Priebežnú údržbu, servisné prehliadky vyplývajúce z Technickej dokumentácie a programovanie zariadenia.
2. Za škody spôsobené zastavením zariadenia a v čase čakania na záručný servis.
3. Za akékoľvek škody vzniknuté inde než na zariadení vo vlastníctve klienta.

§ 4 Reklamačný rád

1. Reklamácie, na ktoré sa vzťahujú záručné podmienky, užívateľ hlási priamo u distribútora.
2. Opravy, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, budú prevedené v rámci činnosti inštalačných firiem. Opravy vyplývajúce zo záruky budú realizované v mieste inštalácie zariadenia.
3. Záruka bude vyriešená v priebehu 14 dní od oznámenia, vo výnimočných prípadoch môže byť doba predĺžená o dobu dodania náhradných dielov dodávateľom.
4. Užívateľ v rámci tejto služby sa zaväzuje:
 - Umožniť úplný prístup do priestoru, v ktorom je zariadenie namontované, spolu so zabezpečením nevyhnutnej infraštruktúry, umožňujúcej priamy prístup k zariadeniu (platforma, lešenie, a pod.) tak, aby sa mohla realizovať údržba, na ktorú sa táto záruka vzťahuje.

Technická a prevádzková dokumentácia GUARD ONE v202501

- Predložiť originál záručného listu spolu s faktúrou dokumentujúcou nákup zariadenia.
 - Zaisťiť bezpečnosť počas týchto prác.
 - Zabezpečiť možnosť začatia práce ihneď po prízjazde na miesto poskytnutia služby.
5. K vybaveniu reklamácie je nutné zaslať na nižšie uvedenú adresu nasledujúce dokumenty:
- Správne vyplnený formulár a žiadosť o reklamáciu, ktorý je dostupný na www.sonniger.sk
 - Kópiu záručného listu
 - Kópiu faktúry potvrdzujúcej nákup zariadenia
6. Oprava a výmena dielov bude realizovaná bezplatne pod podmienkou, že zástupca inštalačnej firmy alebo zástupca výrobcu zistí, že vada na zariadení je spôsobená výrobcom.
7. Všetky náklady (opravy, náklady na náhradné diely, doprava) vyplývajúce z neoprávnenej reklamácie – najmä v prípade, kedy zástupca inštalačnej firmy alebo zástupca výrobcu zistí, že škoda bola spôsobená nedodržaním pokynov obsiahnutých v Technickej dokumentácii, alebo zistí existenciu skutočností uvedených v § 2 (Odmietnutie záruky) – budú hradené objednávajúcim zákazníkom.
8. Žiadateľ o reklamáciu je povinný písomne potvrdiť realizáciu servisných prác.
9. Firma SONNIGER má právo odmietnuť realizáciu záručných prác v prípade, že firma SONNIGER eviduje neuhradené pohľadávky po splatnosti, neobdržala celú platbu za reklamované zariadenie alebo neobdržala platbu za skôr poskytnuté servisné služby.

